

BULLETIN GRAHA CIMB NIAGA

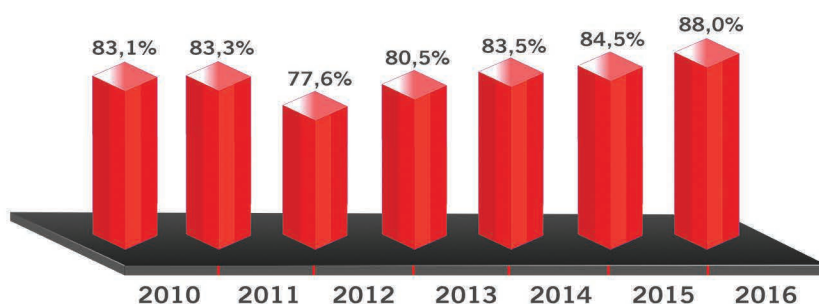
Bulletin Edisi XXVI



- ❖ Survey Kepuasan Pelanggan (CSR 2016)
- ❖ Tema: HUT RI 71 th
- ❖ GNTU JUARA UMUM
- ❖ Bahana EXPO 2016
- ❖ Hari Pelanggan Nasional Graha CIMB Niaga
- ❖ Monitoring GO CIMB Niaga
- ❖ Qurban 2016 Masjid Niaga Rahmat.



Pelaksanaan Survey Kepuasan Tenant 2016 Mencapai hasil tertinggi yaitu 88% sejak tahun 2006.



Buletin edisi kali ini kami akan menyampaikan Hasil Survey Kepuasan Tenant 2016 yang telah dilakukan oleh PT Mediona Prima Solusi (MPS training & consultancy) pada tanggal 8 Agustus sampai dengan 22 Agustus 2016. Jumlah Responden = 175 (Seratus Tujuh Puluh Lima) orang dengan sampling error = 7,02% menggunakan metode sampling: Purposive Random sampling dan metode Kontak: Face to face Interview dengan penjelasan sebagai berikut :

1. Ringkasan Hasil Survey

Manajemen Gedung mengucapkan Terima Kasih Sebesar besarnya atas partisipasi Tenant dalam Survey tersebut, Survey Kepuasan Tenant 2016 naik 3.5% yaitu **88%** dibandingkan Survey 2015 (84.5%) bahwa hal ini tidak lepas dari masukan Informasi, Saran, Kritik dan Apresiasi Tenant adalah sangat bermanfaat bagi kami untuk terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas layanan kepada Tenant dan tamu di Graha CIMB Niaga.

Overall Satisfaction Index Tenant 2016 adalah **88%** dengan rincian sebagai berikut:

- 1) **Fasilitas Gedung:** Indeks Kepuasan saat ini **81,7%** sebelumnya 71,0%; Sedang/Cukup saat ini **16.6%** sebelumnya 25,5%; Tidak Puas saat ini **1,7%** sebelumnya 3,5%.
- 2) **Fasilitas Tambahan Gedung (Resto, Cafe, Food Court, Kantin, ATM, Money Changer dll):** Indeks Kepuasan saat ini **85,1%** sebelumnya 73,5%; Sedang/Cukup saat ini **13,7%** sebelumnya 26,5%; Tidak Puas saat ini **1,1%** sebelumnya 0,0%.
- 3) **Layanan Petugas/Staff Manajemen Gedung:** Indeks Kepuasan saat ini **91.34%** sebelumnya 85,95%; Sedang/Cukup 8.46% sebelumnya 13,09%; Tidak Puas 0.2% sebelumnya 0.97%.

2. Hal yang perlu diprioritaskan dalam Perbaikan Fasilitas dan layanan petugas Gedung.

Berdasarkan hasil survey yang menggunakan metode Direct Interview tersebut mayoritas Tenant mengusulkan 5 hal Prioritas Perbaikan Fasilitas dan Pelayanan Petugas Gedung sebagai berikut:

- 1) **Penanganan keluhan Pest Control (Kecoa, Nyamuk dan Tikus)** (50% Responden - sebelumnya 37% Responden), Perbaikan yang akan dilakukan: Penggantian Vendor, Perubahan jadwal kerja dan penggantian/penyediaan Variasi obat/racun Tikus.
- 2) **Perbaikan Perlengkapan Toilet** (8,6% Responden – sebelumnya 11.5%), Perbaikan yang dilakukan: Penggantian secara bertahap unit peralatan yang rendah tingkat kinerjanya serta lanjutkan pemantauan Kualitas kerja dengan sistim Score Board.
- 3) **Perbaikan fasilitas Foodcourt** (24.6% Responden – sebelumnya 32%) mengeluhkan Food Court makanan kurang bervariasi, kantin bau dan pengap. Perbaikan yang akan dilakukan: penambahan variasi/standarisasi makanan/outlet Foodcourt, Penambahan Exhaust di kantin.
- 4) **Perbaikan Fasilitas Lift gedung** (6.3% Responden – sebelumnya 3,5%) mengeluhkan lift lama 10.9% dan lift rusak 8%. Perbaikan yang akan dilakukan: Penggantian/ peremajaan 11 unit Lift akan dilaksanakan pada tahun 2017 s/d 2018.
- 5) **Perbaikan Layanan Petugas :**
 - Petugas Kebersihan** – Perbaikan proaktif 36% sebelumnya 21% Responden.
 - Petugas Parkir** – Perbaikan Penampilan dan Kerapihan 17.1% sebelumnya 7,3%.
 - Petugas Engineering** – Perbaikan kecepatan penangan keluhan 38.8% sebelumnya 36,6% Responden.
 - Petugas Accounting/Finance** – Perbaikan Proaktif 25.0% sebelumnya 11,5%.
 - Petugas marketing dan T.R.** – Perbaikan untuk proaktif 19,0% dan 21.6% Responden sebelumnya 21.2% dan 17.5%.
 - Petugas Safety, Health & Environment** – Perbaikan kunjungan dan Sosialisasi hal Safety kpd Tenant 51.0% sebelumnya 49,0% Responden.

Tema; HUT RI 71 th



Dalam rangka merayakan HUT RI ke 71 PT Bahana Group menggelar Upacara Bendera yang mengundang Segenap Jajaran Direksi, Karyawan dan Karyawati PT Bahana PUI, PT Bahana Securities, PT Bahana TCW IM, PT Bahana ArthaVentura, PT Grahaniaga Tatautama (GNTU) dan PT Nusasarana Pradipta (FC) yang diadakan Rabu tanggal 17 Agustus 2016 di Lobby Utama Gedung Graha CIMB Niaga. Kegiatan rutin setahun sekali ini dengan Tema: "Dengan Semangat Proklamasi 17 Agustus 2016, Seluruh Peserta upacara mengenakan dresscode kemeja putih dan celana berwarna gelap yang kali ini ditugaskan sebagai Petugas Upacara dari team PT GNTU.



Dan kegiatan Pesta Rakyat seperti Voley sarung, Lempar tepung, Lempar bola, Lipsing battle dan Lomba olah raga lainnya seperti Tenis Lapangan, Tenis Meja, serta Bulu Tangkis yang dilakukan seminggu sebelumnya, dan GNTU tahun ini mendapatkan Piala Juara Umum Bahana Merah Putih.



Kegiatan Pesta Rakyat Bahana Group berlokasi di depan pintu masuk samping gedung Graha CIMB Niaga.



GNTU JUARA UMUM



GNTU SEBAGAI JUARA UMUM

Selamat untuk GNTU yang kembali membawa pulang predikat juara umum Tahun ini GNTU berkesempatan untuk menjadi tuan rumah kembali.



Bulu Tangkis



Tennis



Tenis Meja



Lipsing Battle



Lomba Rakyat



Perayaan Hari kemerdekaan tak bisa dilepaskan satu sama lain, Dengan semangat kebersamaan sebagai bentuk perayaan HUT ke - 71 Republik Indonesia menghadirkan kemeriahaan kegiatan Pesta Rakyat dengan tema BAHANA untuk Negeri berlokasi di depan pintu masuk samping gedung Graha CIMB Niaga yang dibuat dengan suasana kampoeng kemerdekaan dengan dekorasi bambu runcing dan saung kemerdekaan untuk menyemangati peserta lomba seperti Lomba Volley Sarung, Lomba memindahkan bola, Lomba pindah tepung dan kegiatan lomba olah raga lainnya seperti seperti Tenis Lapangan, Tenis Meja, sertaBulu Tangkis dan game lainnya yang dilakukan seminggu sebelumnya, dan hingga puncaknya ditutup dengan lomba yaitu Kompetisi Lipsync Battle Group diikuti oleh seluruh karyawan yang merupakan wakil dari masing-masing perusahaan ingin mengekspresikan kemerdekaan. Dan akhirnya setelah memenangkan beberapa pertandingan dan perlombaan PT. Grahaniaga Tatautama (GNTU) tampil sebagai Juara Umum 2016, menggeser PT Bahana Securities sebagai Juara Umum 2015.

IBDexp

INDONESIA BUSINESS & DEVELOPMENT EXPO 2016

BUMN sebagai Agen Pembangunan

Hosted by
Ministry of
State Owned Enterprises
Republic of Indonesia

Organized by
NPNC
National Publishing & News Corporation

Exhibition
International Conference
ASEAN News Agency Declaration
Seminar
Business Matching
Customer Gathering
PKBL Pitching
Job Fair



IBDExpo 2016 merupakan pameran pertama yang dilaksanakan oleh 4 Perusahaan BUMN yang tergabung dalam klaster National Publishing and News Corporation (NPNC) yaitu PT Balai Pustaka (Persero), Perum LKBN ANTARA, Perum PNRI, dan Perum PFN dengan tema **BUMN Sebagai Agen Pembangunan** pada 8 sampai 11 September 2016.

Rangkaian kegiatan IBDExpo 2016 terdiri dari pameran, Konferensi Internasional, Minister Lecture oleh Menteri BUMN Career opportunity, dan PKBL Pitching. Seminar Nasional dan International akan menghadirkan pembicara dari dalam maupun luar negeri, seperti temasek Singapura dan ICBC Tiongkok. Khusus untuk Minister Lecture, akan menghadirkan Direktur Utama BUMN beserta Pejabat Satu tingkat dibawah direksi (GM atau Kepala Divisi), serta Direktur Utama Anak Perusahaan BUMN.



**GRAHANIAGA
TATAUTAMA**

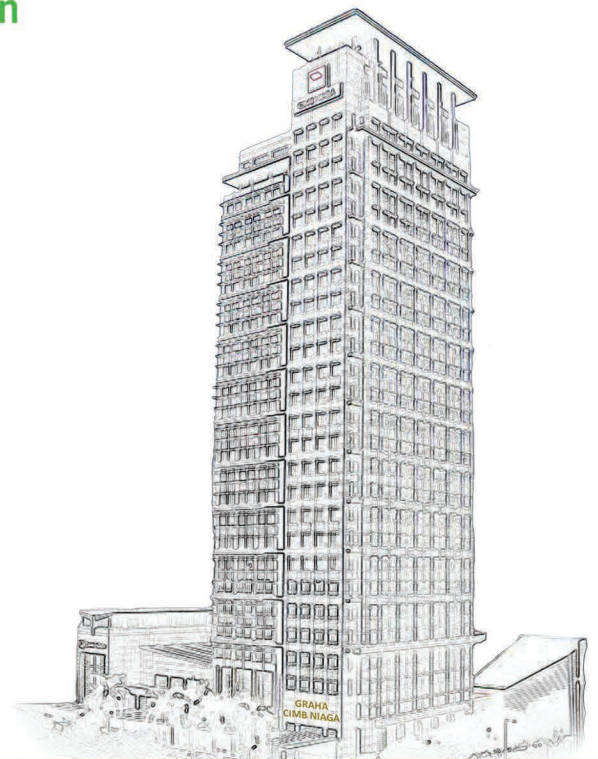
BUMN
Hadir untuk negeri

Hari Pelanggan Nasional di Gedung Graha CIMB Niaga



Tanggal 4 September setiap tahunnya di peringati sebagai Hari Pelanggan Nasional. Manajemen Gedung Graha CIMB Niaga yaitu PT. Grahaniaga Tatautama dalam rangka menyukkseskan Hari Pelanggan Nasional dan merupakan bentuk apresiasi kepada penyewa setia yang berkantor di Gedung Graha CIMB Niaga pada hari Senin 5 September 2016 membagikan gift cookies. Bagi PT. Grahaniaga Tatautama melayani pelanggan tidak hanya cukup ketika ada keluhan atau ketika membutuhkan informasi, namun juga memahami apa yang mereka butuhkan dan bagaimana memberikan kemudahan untuk mendapatkan pelayanan yang baik. Peringatan Hari Pelanggan Nasional ini tepat dijadikan moment untuk menyatakan kesediaan dalam melayani penyewa.

Selamat Hari Pelanggan



GRAHANIAGA
TATAUTAMA



MONITORING IMPLEMENTASI GREEN OFFICE BANK CIMB NIAGA Tbk

Menindaklanjuti pemberian dan perawatan tanaman oleh tenant Bank CIMB Niaga Tbk, pada tanggal 29 Agustus 2016, PT. Grahaniaga Tatautama bersama dengan Community Relation Team Bank CIMB Niaga Tbk, melakukan monitoring dan evaluasi aplikasi pemberian dan perawatan tanaman di meja kerja karyawan Bank CIMB Niaga Tbk yang sudah berjalan selama 1 bulan terhitung dari tanggal 25 Juli 2016 yang lalu.



Adapun proses monitoring ini dilakukan sebagai kontrol dari GNTU dan CSR Bank CIMB Niaga Tbk untuk memeriksa kondisi tanaman serta untuk mengumpulkan balik saran maupun kritik terkait implementasi Green Workspace (penghijauan di area kerja) dari seluruh karyawan Bank CIMB Niaga Tbk.

Selain itu, pada kesempatan ini juga, kami membagikan sekaligus melakukan sosialisasi dan pemasangan secara simbolis stiker mengenai 3 gerakan, yaitu Save Energy, Save Paper (Reduce, Reuse, recycle/3R), dan Switch Off Campaign sebanyak 15 sampai 20 stiker. Dengan harapan dengan adanya pemberian stiker tersebut, dapat menjadi pengingat bagi kita semua untuk senantiasa menerapkan Green Office tidak hanya di lingkungan tempat kerja tetapi juga dapat diterapkan di area lingkungan rumah / masyarakat.



Qurban dari kata qaraba yang artinya dekat . Berqurban dalam segala hal tentunya dimaksudkan untuk mendekatkan diri kepada siapa saja yang dianggap berperan dan berpengaruh dalam kehidupan seseorang

QURBAN

Di Niaga Rahmat



MEMPERINGATI IDUL ADHA 1437 H MASJID NIAGA RAHMAT MENYELENGGARAKAN HEWAN QURBAN

TUJUAN

- Memberikan kemudahan dalam berbagi qurban kepada khususnya warga Graha CIMB Niaga , Gedung sekitar serta masyarakatnya.
- Mencoba membangun kepedulian dan solidaritas dari momen pelaksanaan ritual penyembelihan hewan qurban dari berbagai pihak.
- Mengangkat citra jamaah Masjid Niaga Rahmat dan Perusahaan yang berada di lingkungan Graha CIMB Niaga yang memiliki reputasi terbaik dalam membangun kepedulian dan kecintaan kepada sesama.

SASARAN

- Sasaran program yang kami ajukan adalah ditujukan untuk :
- Warga Gedung Graha CIMB Niaga golongan ekonomi kecil terdiri dari Office Boy / Messenger , S atpam dan Cleaning Service Gedung.
 - Bila masih berlebihan akan disalurkan kepada masyarakat lingkungan sekitar dan bila memungkinkan daerah Minus Binaan luar daerah dalam hal ini kami bekerja sama dengan Lembaga Dakwah Daerah Yakesma (Yayasan Kesejahteraan Madani) dalam penyalurannya.



Semoga dengan membangun kepedulian dengan sesama, melaksanakan sunnah berkorban dan solidaritas dari moment pelaksanaan ritual penyembelihan hewan qurban dari berbagai pihak mengangkat citra Jamaah Masjid Niaga Rahmat dan Perusahaan yang berada di lingkungan Graha CIMB Niaga yang memiliki reputasi terbaik dalam membangun kepedulian dan kecintaan kepada sesama.



Sapi Tipe Super ukuran > 500 Kg = Rp. 26.000.000,-
Sapi Tipe A ukuran 401-500 Kg = Rp. 24.000.000,-



Kambing Tipe C ukuran 30-40 Kg = Rp. 3.500.000,-
Kambing Tipe D ukuran 25-30 Kg = Rp. 2.500.000,-

Terima kasih atas bantuan Bapak dan Ibu untuk Qurban untuk Solidaritas yang telah mempercayakan kepada kami.

PANITIA KEGIATAN

- | | |
|-----------------|----------------------------------|
| * Ketua Panitia | : Budi Setiawan |
| * Bendahara | : Yul Rian Haidir |
| * Operasional | : Agus Mulyana & Supriyanto, Dkk |
| * Keamanan | : Eko Setiawan |
| * Dokumentasi | : Gerald |
| * Humas | : Matnur |
| * Umum | : Udin, Nunu dkk |



MASJID
NIAGA RAHMAT
Graha Niata Lt P-5
Jl. Jend. Sudirman Kav 58
Jakarta Selatan 12190