

BULLETIN GRAHA CIMB NIAGA

Buletin Edisi XV



- ❖ Survey Kepuasan tenan 2012
- ❖ Resiko Bahaya Listrik di Lingkungan Kerja
- ❖ Hari Pohon Sedunia
- ❖ Paper Save Tiger
- ❖ R*CADE

PT. GRAHANIAGA TATAUTAMA
Graha CIMB Niaga Lantai 1
Jl. Jend. Sudirman Kav.58
Jakarta 12190 - Indonesia
T +62 21 250 52 50 (hunting)
F +62 21 250 51 50

Tenant Care Center

250 52 50
Ext : 8822
tcc@grahaniaga.co.id

GRAHA CIMB NIAGA
20 YEARS
1993
2013
YEARS



BCA GREEN MARK



Yang kami hormati,

Bapak dan ibu Para Tenant Graha CIMB Niaga

Diawal tahun 2013 ini, perkenankan kami Keluarga Besar PT Grahaniaga Tatautama memanjatkan syukur kepada Tuhan Yang maha Esa atas karunianya Gedung Graha CIMB Niaga yang telah memasuki tahun ke 20, pada edisi awal tahun ini kami ingin sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya untuk dukungan dan kepercayaan yang diberikan para tenant kepada kami selama ini. Kami juga ingin menyampaikan apresiasi dan penghargaan kepada para penyewa kami yang telah berpartisipasi melewati tahun 2012 yang lalu dengan baik. Semoga pada tahun 2013 ini kita semua dapat menjadi lebih baik lagi dari tahun sebelumnya.

Bapak dan Ibu yang kami banggakan,

Berbagai keberhasilan yang telah kami raih pada tahun 2012, seperti :

- menerima penghargaan **Kecelakaan Nihil (Zero Accident) tingkat nasional dari Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi RI** Bpk. Drs. Muhaimin Iskandar MSI sebagai Pembina Keselamatan dan kesehatan Kerja (K-3) Tingkat Nasional 2012.
- PT Grahaniaga Tatautama (GNTU) menerima **Penghargaan Tertib K3 dan Kecelakaan Nihil** dilingkungan kerjanya dimana penghargaan tersebut diserahkan langsung oleh Deputi Gubernur Kepala Daerah Tk I Provinsi DKI Jakarta Bidang Perdagangan, Industri dan Transportasi Bp. Prof.Dr.Ir. Sutanto Soehodho, M.Eng.
- **Penghargaan tertib K3** juga diberikan kepada Perusahaan yang secara berkala melakukan pemeliharaan /perbaikan peralatan operasional yang digunakan dan setiap tahunnya diperiksa oleh Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi DKI Jakarta dengan rekomendasi BAIK.
- Bertempat di Mangrove Education Centre Pantai Kapuk Jakarta , dilakukan Penyerahan Sertifikat **ISO 14001:2004 (LINGKUNGAN)** dari Bp. Tribudi Widodo - Business Centre Manager PT Llyod's Register Indonesia kepada PT Grahaniaga Tatautama yang diwakili oleh Bp. Irwan Judojono.

Atas penghargaan tersebut, kami bertekad untuk tidak berhenti berinovasi dalam memberikan pelayanan terbaik kepada para penyewa serta menjadi perusahaan yang bermanfaat bagi seluruh pemangku kepentingan, Pencapaian ini akan kami jadikan motivasi untuk menjadi lebih baik lagi di tahun 2013.

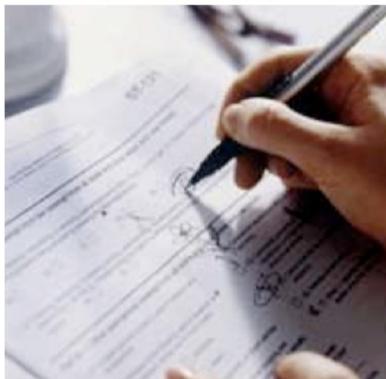
Sebagai antisipasi terhadap keadaan darurat banjir dan supply listrik, Gedung Graha CIMB Niaga telah dilengkapi pintu baja dari jalan SCBD berupa Barrier Flood Gate, penambahan kapasitas pompa 125%, sistim kelistrikan untuk pompa2 di Basement 3, perkuatan dan relokasi area yang bisa ditembus air banjir. Sistim pasokan listrik Utama oleh PLN, pasokan lapis (layer) 2 oleh back up Genset 100% dan pada tahun 2012 telah dilengkapi pasokan lapis (layer) 3 oleh Genset 450 KVA.

Di tahun 2012 Gedung Graha CIMB Niaga mengganti chiller yang lebih ramah lingkungan (hemat energi), merenovasi Toilet Ground Floor dan Lift Parkir demi meningkatkan kenyamanan dan keindahan gedung oleh para pengguna , penyewa maupun tamu yang datang ke gedung Graha CIMB Niaga.

Selamat Tahun Baru 2013 dan selamat melangkah dalam meraih kesuksesan-kesuksesan baru.

PT Grahaniaga Tatautama

Direksi dan Staff



Survey Kepuasan Tenant 2012 – dilaksanakan pada 22 s/d 30 Nopember 2012.

Dalam Buletin edisi kali ini kami akan menyampaikan Hasil Survey Kepuasan Tenant 2012 yang telah dilakukan oleh **Lentera Consulting** pada tanggal 22 sampai dengan 30 Nopember 2012. Jumlah Responden = 170 (seratus tujuh puluh) orang dengan penjelasan sebagai berikut :

1. Ringkasan Hasil Survey

Manajemen Gedung **mengucapkan Terima Kasih Sebesar besarnya** atas partisipasi Tenant dalam Survey tersebut, Masukan Informasi, Saran dan Kritik adalah sangat bermanfaat bagi kami untuk terus meningkatkan kualitas layanan kepada Tenant dan tamu di Graha CIMB Niaga.

Overall Satisfaction Index Tenant adalah **77,6%** dengan rincian sebagai berikut:

- 1) **Fasilitas Gedung**: Indeks Kepuasan 50,9%; Sedang/Cukup 49,1%; Tidak Puas 0%.
- 2) **Fasilitas Tambahan Gedung (Resto, Cafe, Food Court, Kantin, ATM, Money Changer dll)**: Indeks Kepuasan 63,5%; Sedang/Cukup 35,9%; Tidak Puas 0,6%.
- 3) **Layanan Petugas/Staff Manajemen Gedung**: Indeks Kepuasan 66,2%; Sedang/Cukup 33,8%; Tidak Puas 0%.

2. Hal yang perlu diprioritaskan dalam Perbaikan Fasilitas Gedung.

Berdasarkan hasil survey yang menggunakan metode *Direct Interview* tersebut mayoritas Tenant mengusulkan 5 hal Prioritas Perbaikan Fasilitas Gedung sebagai berikut:

- 1) **Kebersihan Toilet perlu ditingkatkan** (41% Responden), Perbaikan yang sedang dilakukan: Reorganisasi Pengawas dan Petugas Cleaning Service, Perubahan jadwal kerja, Pemantauan Kualitas kerja dengan sistim *Scoring*.
- 2) **Perbaikan Perlengkapan Toilet** (38% Responden), Perbaikan yang sedang dilakukan: Penggantian *Water Fitting* berupa Pemasangan sistim sensor dan kran (*valve*) Washtafel, Urinoir dan *double flash closet* dan pemantauan Kualitas kerja dengan sistim *Scoring*.
- 3) **Perbaikan Lift dan Perlengkapannya** (34% Responden) mengeluhkan Lift kotor, Pintu Lift sukar ditutup/kadang macet dan tidak ada musik.
Perbaikan yang sedang dilakukan: Penugasan petugas cleaning service dan Perbaikan kualitas pemeliharaan Lift.
- 4) **Perbaikan Tata Udara/AC** (32% Responden) mengeluhkan AC panas dan terlalu dingin, proses *Overtime* Sulit dan AC sering mati.
Perbaikan yang sedang dilakukan: Penggantian dan penambahan alat kontrol temperatur udara, Sosialisasi Prosedur *Overtime* mengingat permintaan layanan sudah bisa diakses melalui Internet maupun *Mobile Phone*, Perbaikan kualitas pemeliharaan AC, monitor temperatur dengan sistim *scoring*.
- 5) **Perbaikan Kenyamanan Parkir Mobil** (30% Responden) mengeluhkan area parkir sempit, biaya parkir mahal, proses administrasi parkir lama, Daftar Tunggu untuk menjadi Pelanggan Parkir banyak/lama.
Perbaikan yang sedang dilakukan: Penertiban dan pelarangan mobil parkir paralel di Basement 2 (B2) parkir paralel hanya diijinkan di B3 dengan pengawasan petugas Parkir Attendant, Penambahan petugas Parkir untuk mengarahkan/membantu parkir masuk maupun keluar, Biaya Parkir sesuai dengan ketentuan Pergub DKI Jakarta dan pajak parkir yang berlaku, Mengingat permintaan berlangganan Parkir cukup tinggi dengan area parkir terbatas menyebabkan waktu tunggu untuk berlangganan menjadi lama namun kami berusaha memenuhi 100% permintaan berlangganan Parkir mobil di gedung Graha CIMB Niaga.

RESIKO BAHAYA LISTRIK DILINGKUNGAN KERJA



Listrik adalah salah satu bentuk sumber daya atau energy potensial yang sanggup untuk melakukan usaha atau kerja yang dapat memberikan banyak manfaat untuk menunjang aktifitas di berbagai sektor kegiatan. Daya listrik sangat ideal dan praktis sehingga dapat dimanfaatkan sebagai tenaga penggerak mekanik, pemanas, pencahayaan dan lain sebagainya.

Disisi lain listrik memiliki potensi bahaya apabila perancangan, pemasangan dan pemanfaatan system tenaga listrik tidak mengikuti kaidah-kaidah teknik kelistrikan. Bahaya yang ditimbulkan dapat berupa:

1. Kecelakaan yang dapat menyebabkan kematian manusia.
2. Kerusakan instalasi serta perlengkapannya yang dapat menyebabkan kebakaran di Ruang kerja, Bangunan beserta isinya.
3. Kerugian, baik kerugian materi, kenyamanan dan terhentinya proses pekerjaan / produksi.

Berdasarkan data kasus kebakaran yang dikutip dari Pusat Laboratorium Fisika Forensik Mabes Polri dari tahun 1997 s/d 2001 terjadi 1121 kasus kebakaran (**76,1% terjadi di tempat kerja** & 23,9% bukan tempat kerja). Sedangkan kebakaran yang ditimbulkan oleh listrik berjumlah 297 kasus (26,6%) menempati posisi ke-2 sebelum api terbuka.

Sadarakan Resiko bahaya tersebut PT Grahaniaga Tatautama, pada tanggal 18 Desember 2012 bertempat di restoran PEPeNERO mengadakan sosialisasi Resiko bahaya listrik dilingkungan kerja yang dipandu oleh Bapak Teguh Sulistyو. Beliau adalah pakar listrik dari Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia (LIPI). Pada kesempatan tersebut, Tenant / penghuni Gedung Graha CIMB Niaga mendapat pengarahan tentang bahaya listrik di tempat kerja dan cara pencegahannya. Setelah pembahasan tentang bahaya listrik, acara dilanjutkan dengan penyegaran Fungsi Floor Warden di Gedung Graha CIMB Niaga yang dipandu oleh Bapak Eko Setyawan yang menyandang gelar Ahli Madya K3 Spesialis Kebakaran Tingkat B.

Rangkaian kegiatan yang dilakukan ini merupakan bentuk komitmen management PT Grahaniaga Tatautama akan pentingnya keselamatan bagi seluruh penghuni di Gedung Graha CIMB Niaga.

Semoga informasi dan kegiatan ini bermanfaat bagi kita dan sampai jumpa pada kegiatan berikutnya.

Berikut acara penyuluhan resiko bahaya listrik yang di adakan oleh PT. Grahaniaga Tatautama



Peringatan Hari Pohon Sedunia

Dalam rangka Hari Pohon Sedunia tgl. 21 November 2012 dan Hari Pohon Nasional tgl. 28 November 2012, dengan ini kami beritahuakan kepada seluruh Tenant Graha CIMB Niaga bahwa pada tanggal 21 s/d 28 November 2012 Pengelola Gedung Graha CIMB Niaga bekerja sama dengan PT. Dentsu Indonesia berencana melakukan atau melaksanakan CSR (Corporate Social Responsibility) yaitu **Paper Save Tiger** untuk mendukung kegiatan kampanye WWF (World Wildlife Fund) dengan program :

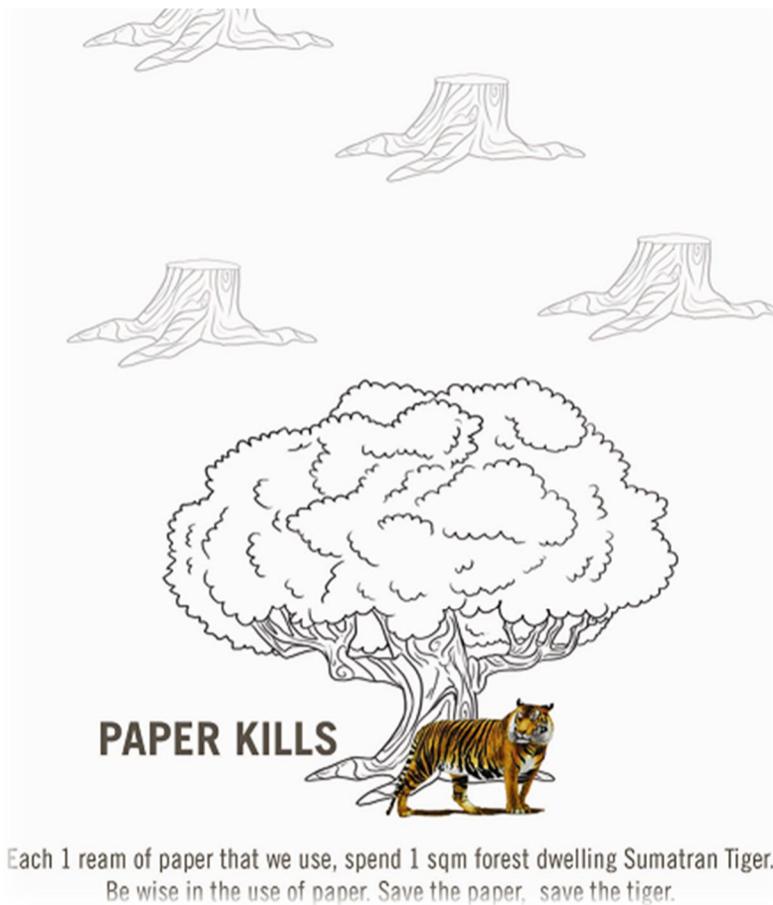
1. Pengumpulan kertas bekas oleh semua Tenant yang akan di sumbangkan ke WWF
2. Sosialisasi Proses daur ulang (sampah organic, kertas bekas, bungkus plastic, dll)
3. Pembagian pohon / tanaman pot ke Tenant (pada tgl. 28 November 2012)
4. Ceremony sumbangan ke WWF
5. Dan program-program lainnya



Dengan program ini di harapkan pemilahan sampah kertas, plastic dan sisa makanan dilakukan dari setiap ruang Tenant sehingga proses daur ulang kertas dapat dimaksimalkan dan akan mengurangi penebangan pohon yang selanjutnya akan menyelamatkan satwa dan hutan kita.



Paper save tiger



Tanpa disadari penggunaan kertas yang kita lakukan lambat laun akan merusak habitat dan system rantai makanan dan makin lama makin abis lah semua biota kehidupan di dunia ini karena rusaknya hutan. Karena itu untuk menjaga kelestarian alam liar Dentsu Indonesia bekerja sama dengan pengelola gedung Graha Niaga melakukan sebuah aksi kepedulian dalam rangka hari pohon seduna tanggal 21 November 2012 dan hari pohon Nasional 28 November 2012. Corporate Social Responsibility kali ini dilakukan dengan tema kampanye "Paper Save The Tiger" yang sekaligus mendukung program dari WWF yang caranya adalah dengan:

1. Pengumpulan kertas bekas oleh semua Tenant yang akan di sumbangkan ke WWF
2. Sosialisasi Proses daur ulang (sampah organic, kertas bekas, bungkus plastic, dll)
3. Pembagian pohon / tanaman pot ke Tenant (pada tgl. 28 November 2012)
4. Ceremony sumbangan ke WWF
5. Dan program-program lainnya

Kampanye ini semoga dapat memberi kesadaran bagi seluruh tenant untuk dapat menghemat penggunaan kertas demi kelangsungan dan kelestarian kehidupan alam untuk di masa depan.

PAPER SAVE TIGER CAMPAIGN

COMMEMORATING THE NATIONAL TREE DAY (NOVEMBER 28th)



Hey guys, pasti akhir-akhir ini pasti kalian sering banget denger tentang kampanye penghematan kertas yaitu reduce-reuse-recycle. Mungkin jika sekilas kita mendengarkan ajakan tersebut kita akan langsung menganggap remeh, atau bahkan langsung terlintas dibenak kita "buat apa save paper, secara kertas banyak, pembuatannya mudah dan terlebih harganya murah". Tapi, ingatkah kalian bahwa pembuatan kertas itu berasal dari batang pohon yang berarti semakin banyak akan penggunaan kertas maka semakin banyak pula akan penebangan pohon. Membuat selembar kertas tidaklah semudah yang kita bayangkan, untuk Setiap Proses produksi kertas memerlukan bahan kimia, air dan energi dalam jumlah besar dan tentu saja bahan baku, yang pada umumnya berasal dari kayu. Diperlukan 1 batang pohon usia 5 tahun untuk memproduksi 1 rim kertas.

Limbah yang dihasilkan dari proses produksi kertas juga sangat besar, baik secara kuantitatif dalam bentuk cair, gas, dan padat, maupun secara kualitatif. Agar limbah ini tidak mencemari lingkungan, maka diperlukan teknologi tinggi dan energi untuk mem-prosesnya. Jadi, banyak sekali dampak terhadap lingkungan kita, baik dampak langsung atau pun dampak jangka panjang terhadap pemakaian kertas terhadap lingkungan. Untuk dampak langsung sendiri karena penebangan pohon akan mengakibatkan longsor, banjir dan sampah. Sedangkan dampak jangka panjang akan menyebabkan rusaknya hutan dan isinya lalu terjadi polusi sehingga terjadi pemanasan global (yang sedang kita alami saat ini) .So guys, do not hesitate anymore to saving paper, let us take care of this earth. Lets start from now, we're supported for reduce, reuse and recycle paper! Goodluck.



Tahukah anda fakta tentang kertas???

Mari sedikit kita bahas disini..

- * 1 Ton Kertas = 400 Rim = 200.000 lembar.
- * Untuk memproduksi kertas, dibutuhkan 3 ton kayu dan 98 ton bahan baku lainnya.
- * Setiap jam, dunia kehilangan 1.732,5 hektare hutan kayu karena ditebang untuk dijadikan bahan baku kertas.
- * Setiap tahun hutan Indonesia yang hilang setara dengan luas pulau bali.
- * 1 Rim kertas A4 menghabiskan sebatang pohon berusia 5 tahun.
- * Untuk kertas berkualitas baik, memerlukan pohon dengan kayu keras dan lunak.
- * Jika seandainya kita menghemat 1 ton kertas, berarti kita juga menghemat 13 batang pohon besar, 400 liter minyak, 4100 Kwh listrik dan 31.780 liter air.
- * Dulu kertas hanya digunakan untuk menulis, sekarang industri packaging menggunakan 41% dari seluruh penggunaan.

Masalah Lingkungan Karena Produksi Kertas

- * Untuk memproduksi 3 lembar kertas membutuhkan 3 liter air
- * Dalam memproduksi 1 ton kertas, dihasilkan gas karbondioksida sebanyak kurang lebih 2,6 ton. Jumlah ini setara dengan gas buang yang dihasilkan sebuah mobil selama 6 bulan.
- * Dalam memproduksi 1 ton kertas, dihasilkan kurang lebih 72.200 liter limbah cair dan 1 ton limbah padat.
- * Setelah kertas dibuang, kertas ini akan terurai. Proses terurainya kertas menghasilkan gas metana. Dan gas metana juga merupakan penyebab pemanasan global. Malahan gas metana ini 20 kali lebih berbahaya dibanding gas karbondioksida, dalam hal menyebabkan naiknya suhu global.
- * Mendaur ulang 54 kg kertas menyelamatkan 1 batang pohon (government of Canada)
- * Mendaur ulang kertas menggunakan 60% energi yang lebih sedikit dibandingkan membuat kertas dari batang pohon.
- * Mendaur ulang 1 ton kertas menyelamatkan kira-kira 17 batang pohon (Purdue Research Foundation and US Environmental Protection Agency, 1996)
- * Mendaur ulang 1 ton kertas dapat menghemat 682.5 galon bahan bakar dan 7000 galon air dan 4000 Kwh listrik (Onondaga Resource Recovery Center)**

Masih peduliakah kita dengan bumi pertiwi kita ini?? Mari Kita selamatkan dunia dengan hal kecil salah satunya adalah memanfaatkan kertas dengan sebaik-baiknya. Semoga bermanfaat...





Telah dibuka R'cade yang dikelola oleh Financial Club Jakarta. Berlokasi di Ground Floor dan merupakan tempat yang tepat bagi anda untuk bersantap baik untuk sarapan maupun makan siang. R'cade menyediakan berbagai hidangan Asia dan Western dengan berbagai menu andalan seperti Mie Goreng R'cade, Sop Buntut Goreng atau Kuah, Grilled Salmon Fillet dan menu lainnya yang tidak kalah lezatnya. R'cade juga menjual rupa2 makan kecil seperti Lasagna, Quiche, Macaroni, Sushi, Sashimi, Danish pastry, Croissant, Juice, berbagai macam kue untuk pesta ulang tahun dan juga menyediakan paket makanan kecil untuk rapat.

R'cade dibuka dari jam 07:00 sampai 19:00 WIB dari hari Senin s/d Jum'at.

Untuk pemesanan dapat menghubungi R'cade staff di telepon 2505090 ext. 8806.

Kunjungi website kami www.financialclub.co.id