



- 🌀 **Survey Kepuasan Tenant**
- 🌀 **Penghargaan Tertib K3**
- 🌀 **Kedai Daun**
- 🌀 **Massage & Reflexiology fasilitas baru Financial Club Fitness**
- 🌀 **Monitor Baru Focus Media**
- 🌀 **Gerakan "Earth Hour"**

Survey Kepuasan Tenant

Pada tanggal 1 Desember 2013 sampai dengan 20 Januari 2014 PT. Grahaniaga Tatautama melaksanakan Survey Internal yang bertujuan Menindaklanjuti masukan-masukan dari Tenants berdasarkan Survey Kepuasan Pelanggan Per Jan s.d Juni 2013 kami menyimpulkan ada enam (6) kategori keluhan yang sangat diprioritaskan untuk diperbaiki dan Kami sudah melakukan perbaikan di enam (6) kategori tersebut diantaranya :

No	Keluhan	Perbaikan
1	Perlengkapan Toilet dan Fungsinya (Eco Washer, Kran & Closet)	Tangki Flashing sudah ditambah dari 7 liter menjadi 10 liter
2	a. Kebersihan Toilet	Dengan menambah petugas Cleaning Service yang tadinya 1 petugas menangani 3 sampai 4 lantai sekarang menjadi 1 petugas menangani 3 dan 2 lantai saja
	b. Kertas Tissue dan Sabun di toilet	Tidak boleh kosong lagi
3	Hama serangga	Petugas Proton mengecek setiap hari dan apabila ada keluhan serangga seminggu sekali langsung dilakukan tindakan
4	Kebersihan Pantry dan Fungsinya	beberapa pantry sudah di renovasi (18 lantai sudah direnovasi dan 8 lantai akan dilaksanakan di tahun 2014)
5	Kemudahan Parkir	Sudah ditambah lot parkir untuk motor
6	Website Graha CIMB Niaga	Reminder di website apabila ada overtime baru yang masuk
7	Proaktif TCC	Dibentuk Unit baru Tenant Relation

Dan survey tersebut untuk mengetahui sejauh mana Tenants merasakan perbaikan yang telah kami laksanakan. Adapun hasil dari survey internal tersebut respon tenants cukup positif dengan perbaikan-perbaikan yang dilakukan PT. Grahaniaga Tatautama karena ketidakpuasan terhadap ke 6 kategori keluhan paling atas tersebut berkurang cukup baik mudan-mudahan untuk kedepan Kami bisa lebih baik lagi dalam melayani tenants penyewa Gedung Graha CIMB Niaga.



BCA GREEN MARK



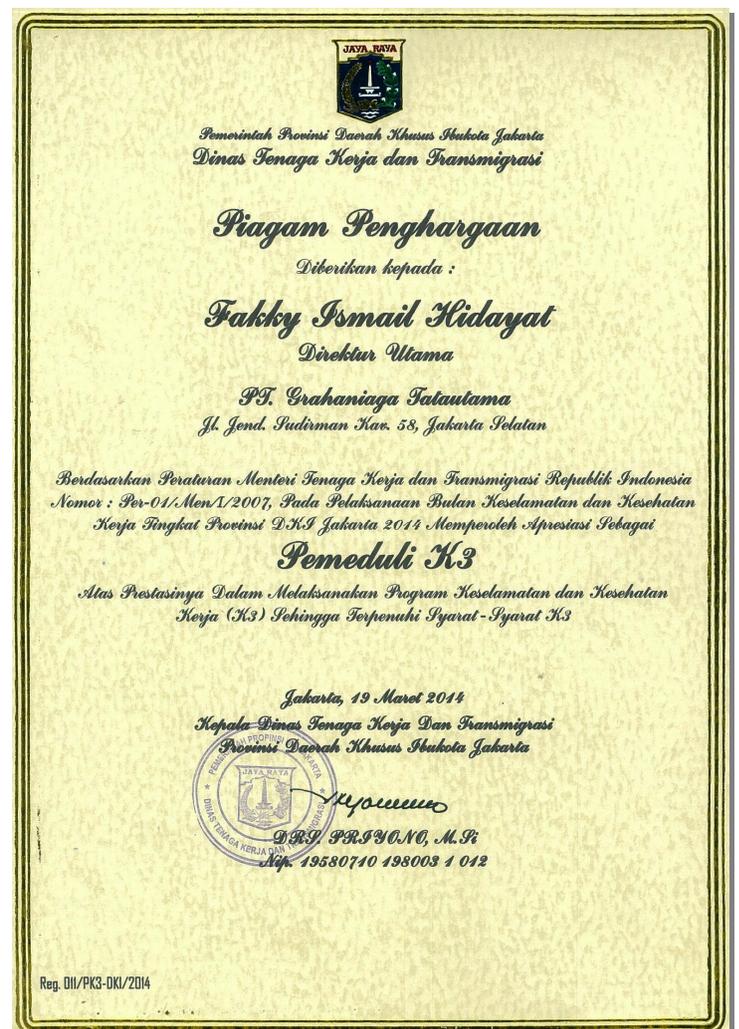
Penghargaan Tertib K3

Pada hari Rabu tanggal 19 Maret 2014 bertempat di Hotel Grand Cempaka Jakarta, PT Grahaniaga Tatautama menerima Penghargaan Tertib K3 (Kesehatan dan Keselamatan Kerja) dari Kepala Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Bp. Drs. Priyono M.Si dan Direktur Pengawasan Norma K3 Dit Jend Pembinaan Pengawasan Ketenaga kerjaan Kemenakertrans Bp. Ir. Amri AK, MM.

Penghargaan ini merupakan wujud pemenuhan kriteria perusahaan sepanjang tahun 2013 terhadap kepedulian program K3 dan pelaksanaan UU no 13 th 2013 tentang ketenaga kerjaan dan peraturan pelaksanaan UU no 1 th 1970 tentang keselamatan kerja.

Pelaksanaan Audit dilakukan oleh Tim Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi DKI beberapa bulan yang lalu Bersamaan dengan diterimanya penghargaan tsb kepada perusahaan, Bp. Fakky Ismail Hidayat yang menjabat Direktur Utama PT Grahaniaga Tatautama di Gedung Graha CIMB Niaga mendapat penghargaan sebagai Pemeduli K3.

Acara penghargaan ini dilanjutkan dengan Seminar Peranan P2K3 dalam mewujudkan keterlindungan Tenaga kerja di tempat kerja tahun 2014.



Kedai Daun

Kantin Kedai Daun Terletak di basement 2 telah hadir kantin baru dengan nama Kedai Daun melayani dan menyajikan Menu Masakan Sunda, Jawa, sayuran lalapan dan lainnya, Juga ada aneka minuman fresh dengan harga terjangkau. Kedai Daun juga menyajikan Menu Sarapan seperti Bubur ayam, Nasi goreng, Menu Sorenya menyajikan Baso dan Mie ayam.

Kedai daun yang dibuka pada tanggal 10 Februari 2014 yang lalu dikelola oleh Ibu Agustine yang sudah berpengalaman diKantin Perkantoran dan mempunyai kantin makanan dibeberapa gedung dikawasan SCBD dan sekitarnya.



Kedai Daun di Basement 2, edung Graha CIMB Niaga



Pilihan menu di Kedai Daun

Fasilitas Baru Fitness Center



Cindaga Spa ini dirancang untuk meningkatkan kesehatan tubuh anda dengan perawatan terbaik untuk memenuhi kebutuhan anda. Oleh karena itu terapis kami dilatih untuk memahami dan memberikan perawatan sesuai kebutuhan anda.

Kami menawarkan berbagai perawatan yang bertujuan untuk mengembalikan kesegaran tubuh, pikiran dan jiwa anda. Terapis kami dilatih untuk menggunakan gerakan berirama untuk merangsang drainase getah bening, meningkatkan sirkulasi dan mengembalikan keseimbangan tubuh dan jiwa. Tidak ada alat atau mesin yang lebih terampil dari tangan terapis kami.

Cindaga

Spa Modern Dengan Sentuhan Traditional Kontemporer

Cindaga spa adalah tempat untuk melepaskan diri dari kepenatan dan tekanan dari aktifitas sehari-hari. Kami mengerti akibat dari gaya hidup modern dengan stress yang sangat tinggi hal yang paling dikorbankan tidak hanya tubuh tapi juga jiwa dan pikiran anda.

Bertempat di daerah bisnis yang bergengsi Gedung Graha CIMB Niaga Sudirman Jakarta, Spa Boutique kami mempunyai 4 kamar perawatan, termasuk 3 kamar suite perawatan pribadi dan kamar eksklusif untuk refleksi. Dan kami yakin paket Financial Club kami akan dapat memanjakan anda meninggalkan Anda memohon untuk lebih.



PENGOBATAN MENU,



- Traditional Javanese Massage
- Aromatherapy
- Financial Club Package
- Body Polish
- Facial Care
- Manicure, Pedicure

FINANCIAL CLUB
FITNESS

Cindaga

CINDAGA SPA
(62-21) 250 5090 ext 3003/4

Gedung CIMB Niaga B1 Floor
Jalan Jenderal Sudirman Kav.58
Jakarta 12190

Monitor Baru Focus Media

“Untuk menambah kenyamanan para tenant dan para pengunjung di Gedung Graha CIMB Niaga dalam melihat tayangan dan informasi pada media LCD Focus Media Indonesia (FMI) maka telah dilakukan peremajaan media menjadi LED 32 inch pada bulan Maret 2014 oleh Pihak FMI.”



Tampilan baru layar LCD Focus Media di Gedung Graha CIMB Niaga Lobby GF dan Lobby B 1

Gerakan "Earth Hour"

Pada tanggal 29 Maret 2014 yang lalu pukul 20.30 – 21.30 WIB lebih dari 1000 kota di 80 negara di seluruh dunia berpartisipasi dalam Earth Hour. Earth Hour adalah salah satu program WWF yang bertujuan untuk mengajak seluruh warga dunia yang peduli dengan perubahan iklim global untuk mematikan lampu dan listrik selama 1 jam. Dalam rangka perwujudan dukungan terhadap kampanye hemat energi dan perubahan iklim global tersebut PT Grahaniaga Tatautama selaku pengelola gedung Graha CIMB Niaga dikawasan SCBD Sudirman turut berpartisipasi dalam kampanye Earth Hour dengan memadamkan exterior dan Interior gedung selama Earth Hour berlangsung. Gedung pemerintahan dan Monumen di Jakarta yang turut serta antara lain Gedung Balaikota Provinsi DKI Jakarta, Monas dan air mancurnya, Air Mancur Arjuna Wijaya, Bunderan Hotel Indonesia dan Air Mancurnya, dan Patung Pemuda, serta gedung gedung di Jalan Sudirman dan sekitarnya.

