BULLETIN
GRAHA CIMB NIAGA

Bulletin Edisi 21

GRAHANIAGA TATAUTAMA


- Survey Kepuasan Tenant 2014
- Dirgahayu RI dan Pesta Rakyat Bahana Group
- Penghargaan Walikota JakSel: Partisipasi Pajak
- Perbaikan Fasilitas Neon Box Penunjuk Arah Parkir
- Kegiatan Ramadhan 1435 H di Masjid Niaga Rahmat
- Pembagian Hewan Qurban 1435 H Masjid Niaga Rahmat
- Fasilitas Photocopy B1
- Fasilitas Provider 4G Bolt

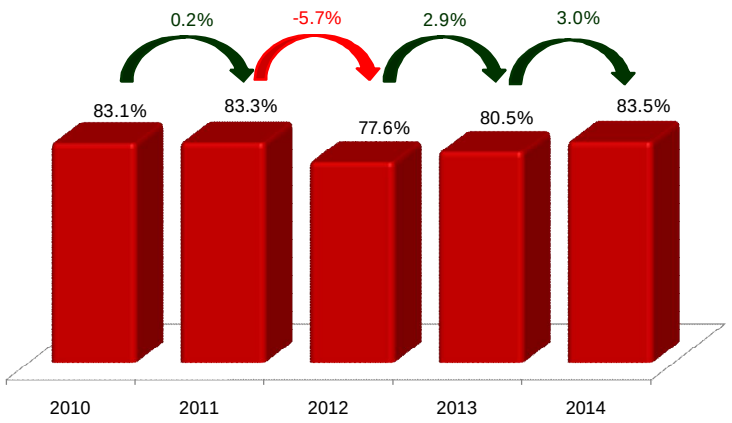

21 GRAHA CIMB NIAGA
1993
2014
YEARS

# Survey Kepuasan Tenant 2014

CUSTOMER INDEX

JAMES GWEE success center

Overall Customer Satisfaction Index (CSI)




CSI : TTB (Top Two Boxes) = % Puas + % Sangat puas
CSI dari pertanyaan tunggal mengenai kepuasan secara keseluruhan terhadap Pelayanan GNTU sebagai pengelola Gedung Graha CIMB Niaga

Survey CSLS Tenant 2014 9

Buletin edisi kali ini kami akan menyampaikan Hasil Survey Kepuasan Tenant 2014 yang telah dilakukan oleh **James Gwee Success Centre** pada tanggal 14 sampai dengan 4 Agustus 2014. **Jumlah Responden = 200 (dua ratus) orang** sama dengan periode sebelumnya (2013) dengan sampling error = 6,69% menggunakan metode sampling: Purposive Random sampling dan metode Kontak: Face to face Interview dengan penjelasan sebagai berikut :

1. **Ringkasan Hasil Survey**

Manajemen Gedung **mengucapkan Terima Kasih Sebesar besarnya** atas partisipasi Tenant dalam Survey tersebut, Survey Kepuasan Tenant 2014 naik 3% hal ini tidak lepas dari masukan Informasi, Saran dan Kritik adalah sangat bermanfaat bagi kami untuk terus meningkatkan kualitas layanan kepada Tenant dan tamu di Graha CIMB Niaga.

**Overall Satisfaction Index** Tenant 2014 adalah **83,5%** dengan rincian sebagai berikut:

1) **Fasilitas Gedung**: Indeks **Kepuasan saat ini 78,5%** sebelumnya 69,5%; **Sedang/Cukup saat ini 20%** sebelumnya 28,0%; **Tidak Puas saat ini 1,5%** sebelumnya 2,5%.
2) **Fasilitas Tambahan Gedung (Resto, Cafe, Food Court, Kantin, ATM, Money Changer dll)**: Indeks **Kepuasan saat ini 79,5%** sebelumnya 77,5%; **Sedang/Cukup saat ini 20,0%** sebelumnya 22,0%; **Tidak Puas saat ini 0,5%** sebelumnya 0,5%.
3) **Layanan Petugas/Staff Manajemen Gedung**: Indeks **Kepuasan saat ini 85.16%** sebelumnya 76,0%; Sedang/Cukup 14.5% sebelumnya 33,8%; Tidak Puas 0.26%.

2. **Hal yang perlu diprioritaskan dalam Perbaikan Fasilitas dan layanan petugas Gedung**.

Berdasarkan hasil survey yang menggunakan metode *Direct Interview* tersebut mayoritas Tenant mengusulkankan 5 hal Prioritas Perbaikan Fasilitas dan Pelayanan Petugas Gedung sebagai berikut:

1) **Penanganan keluhan Pest Control (Kecoa, Nyamuk dan Tikus)** (30% Responden), Perbaikan yang sedang dilakukan: Penambahan Petugas, Perubahan jadwal kerja, penggantian material, evaluasi Kualitas kerja Vendor.

© 2014 PT. Grahaniaga Tatautama

2) **Perbaikan Perlengkapan Toilet** (8,5% Responden – sebelumnya 12.5%), Perbaikan yang dilakukan: Memonitor kinerja peralatan sistim sensor dan kran(*valve*) Washtafel, Urinoir dan *double flash* closet serta lanjutkan pemantauan Kualitas kerja dengan sistim *Scoring.*

3) **Perbaikan fasilitas Kantin dan Foodcourt** (24% Responden – sebelumnya 34%) mengeluhkan Kantin kurang bersih, kurang rapi, ruangan panas. Perbaikan yang sedang dilakukan: pemasangan instalasi exhaust dapur dan meja standar melaminto, keramik kantin dan variasi/standarisasi makanan/outlet Foodcourt.

4) **Perbaikan Kualitas Keamanan gedung** (11% Responden – sebelumnya 4,5%) mengeluhkan Konsistensi penerapan SOP pemeriksaan I/D Tamu/Tenant, pemeriksaan barang dan mobil.

5) **Perbaikan Kualitas Petugas** :

| | |
|---|---|
| ✓ *Petugas Kebersihan* | – Perbaikan kecepatan penangan keluhan 21% Responden. |
| ✓ *Petugas Parkir* | – Perbaikan layanan Administrasi/Kasir Parkir 11,5%. |
| ✓ *Petugas Engineering* | – Perbaikan kecepatan penangan keluhan 19,6% Responden. |
| ✓ *Petugas Accounting/Finance* | – Perbaikan ketepatan waktu penerimaan Invoice 25,8%. |
| ✓ *Petugas marketing* | – Perbaikan kecepatan pelayanan/service 12,9% Responden. |
| ✓ *Petugas Safety, Health & Environment* | – Perbaikan kunjungan dan Sosialisasi hal Safety kpd Tenant 30,9% Responden. |

© 2014 PT. Grahaniaga Tatautama

# Dirgahayu RI dan Pesta Rakyat Bahana Group

**HUT KE-69 KEMERDEKAAN REPUBLIK INDONESIA**
**TAHUN 2014**

**TEMA**

Dengan Semangat Proklamasi 17 Agustus 1945,
Kita Dukung Suksesi Kepemimpinan Nasional Hasil Pemilu 2014
Demi Kelanjutan Pembangunan Menuju Indonesia
yang Makin Maju dan Sejahtera

Dalam rangka merayakan HUT RI ke 69 PT Bahana Group menggelar Upacara Bendera yang mengundang Segenap Jajaran Direksi, Karyawan dan Karyawati PT Bahana PUI, PT Bahana Securities, PT Bahana TCW IM, PT Bahana Artha Ventura, PT Grahaqniaga Tatautama (GNTU) dan PT Nusasarana Pradipta (FC) yang diadakan Sabtu tanggal 17 Agustus 2014 di Lobby Utama Gedung Graha CIMB Niaga, Kegiatan rutin setahun sekali ini dengan Tema: “Dengan Semangat Proklamasi 17 Agustus 2014, Kita Dukung Suksesi Kepemimpinan Nasional Hasil Pemilu 2014, Demi Kelanjutan Pembangunan Menuju Indonesia yang Makin Maju dan Sejahera” Bertindak sebagai Inspektur Upacara Ibu Dwina S. Widjaya selaku Direktur Utama Bahana Pembinaan Usaha Indonesia (BPUI). Seluruh Peserta upacara mengenakan dresscode kemeja putih dan celana berwarna gelap yang kali ini ditugaskan sebagai Petugas Upacara dari team PT GNTU. Acara yang dilanjutkan dengan Halal bi halal Direksi dengan karyawan masih dalam suasana Ramadhan 1435 H. dan kegiatan Pesta Rakyat seperti Lomba Sundul bola pake terong, Makan kerupuk, yel-yel kemerdekaan dan Lomba olah raga lainnya seperti Tenis Lapangan , Tenis Meja, serta Futsal yang dilakukan seminggu sebelumnya, dan GNTU tahun ini masih di Pertahankan Piala Juara Umum Bahana Merah Putih.

Pada kesempatan lainnya diGelar Konser Kemerdekaan Republik Indonesia Seabad Ismail Marzuki Senandung Melintas Zaman, Senin,18 Agustu 2014 di Soehanna Hall The Energy Building SCBD, Jakarta Selatan. Rekan –rekan GNTU berkesempatan Diundang hadir untuk meramaikan acara tersebut dengan menyanyikan lagu perjuangan bersama Bapak Deddy Panigoro (Pakai Topi Hitam).

DALAM RANGKA HUT KEMERDEKAAN RI,
PESTA RAKYAT BAHANA GROUP, GNTU JUARA UMUM

UPACARA BENDERA BAHANA GROUP
MINGGU, 17 AGUSTUS 2014

PENTAS KEMERDEKAAN
SEABAD ISMAIL MARZUKI

© 2014 PT. Grahaniaga Tatautama

# Penghargaan Walikota Jakarta Selatan: Partisipasi Pajak

Pada tanggal 20 Agustus 2014, Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan memberikan penghargaan kepada PT Grahaniaga Tatautama Atas partisipasinya dalam melakukan pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB-P2).

WALIKOTA KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN

*Ucapan Terima Kasih*

Dengan mengucap syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa,
kami menyampaikan terima kasih dan penghargaan
yang setinggi-tingginya kepada :

PT GRAHANIAGA TATAUTAMA

Atas partisipasinya dalam melakukan pembayaran
Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2)

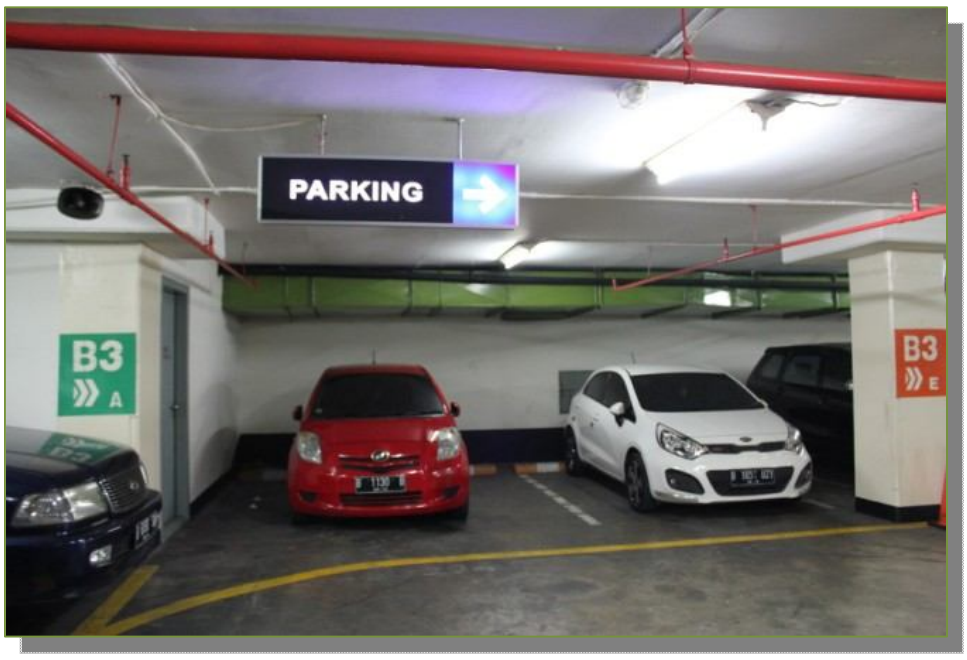
Jakarta, 20 Agustus 2014
WALIKOTA KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN

Drs. H. SYAMSUDDIN NOOR, M.Si
NIP 195911161983031008

© 2014 PT. Grahaniaga Tatautama

# Perbaikan Fasilitas Neon Box Penunjuk Arah Parkir

Untuk kenyamanan dan mendukung program hemat energy, Management Gedung telah melakukan perubahan Neon Box penunjuk arah parkir yang ada di Car Park P1-P5 (Resereved) dan Basement 1, 2 & 3 serta akan diikuti basement berikutnya, maksud dan tujuan agar mempermudah para pengguna kendaraan saat akan parkir dan keluar. Disamping itu Neon Box yang sebagian telah terpasang menggunakan lampu yang ramah lingkungan dan hemat energy yaitu LED (6 watt) per Neon Box, serta berdiameter lebih tipis (minimalis) yang semula 14cm menjadi 8cm, sehingga dengan tampilan baru ini sangat mendukung program hemat energy di Gedung Graha CIMB Niaga.



© 2014 PT. Grahaniaga Tatautama

# Kegiatan Ramadhan 1435 H MNR

**Kajian/Ceramah**

Kegiatan ini kajian Islam ini dibagi menjadi dua bagian besar, yakni :

a. Kajian Tarhib Ramadhan Ba'da sholat Dzuhur, dilaksanakanmulai tanggal 21 Juni 2014 s/d 11 Juli 2014. Kajian ini menata hati, mempersiapkan fisik, pembekalan ilmu dalam menyambut bulan Ramadhan. .

b. Kajian Bulan Ramadhan Ba'da sholat Dzuhur dimulai tanggal 17 Juli 2014 s/d 16 Agustus 2014 dengan menghadirkan ulama-ulama pewaris Nabi sebagai narasumber yang kompeten, ahli dibidangnya, dan dikenal dalam skala nasional. .

Alhamdulillah Kajian Ramadhan 1435 H telah berjalan sesuai dengan rencana, para nara sumber ustadz yang diundang dapat hadir memenuhi dahaga para jama'ah dalam menambah keimanannya dan pemahaman tentang Islam.

Peserta yang menghadiri kegiatan ini ternyata tidak hanya para karyawan/wati yang bekerja di Graha CIMB Niaga, bahkan saudara-saudara kita yang bekerja di Gedung Summitmas, Gedung Abda, Gedung Energy dan Gedung Bapindo turut serta mengikuti kajian yang ada di masjid kita, Alhamdulillah.

**Peserta Kegiatan**

Alhamdulillah dengan persiapan Ramadhan 1435 H yang matang menyajikan kajian Islam dengan narasumber Ulama-Ulama/Ustadz kompeten dan terbaik membuat NIaga Rahmat menjadi perhatian tersendiri untuk selali memenuhi undangan kegiatan Ramadhan di masjid Niaga Rahmat. Panitia telah meminta keikhlasan jamaah untuk merapatkan/berdesakan duduk di ruang utama masjid namun jumlah jamaah tetap tidak tertampung. Dan untuk kenyamanan jama'ah yang tidak tertampung tersebut maka panitia menggelar sajadah di luar masjid (teras), mengaktifkan sound system luar masjid serta LCD selama

© 2014 PT. Grahaniaga Tatautama

**Buka Puasa Bersama**

Salah satu aktivitas yang selalu dipenuhi oleh para jama'ah adalah kegiatan buka puasa tidak kurang dari 200 jamaah lebih di Masjid Niaga Rahmat. Kami juga memindahkan kajian fiqih seminggu semula ba'da dzuhur menjadi jam 17.00wib s/d buka puasa.

**Tadarus , Sholat Magrib, Sholat Isya dan Taraweh berjamaah**

Masjid juga melaksanakan sholat berjamaah Magrib, Isya dan dilanjutkan sholat teraweh di imami para ustadz yang Hafidz Quran. Harapan ini membuka kesempatan beribadah bagi jamaah yang tidak sempat sholat teraweh di rumah karena kesibukan kerja di kantor atau mungkin sambil menunggu terurainya kemacetan atau itikaf sebentar di masjid Niaga Rahmat.

**I'tikaf**

Dimulai lantunan tasmi qur'an sambil menunggu berkumandangnya lantunan adzan Magrib, dan setelah berbuka puasa menikmati ta'jil, maka jamaah melanjutklan sholat magrib , Sholat Isya dan sholat Taraweh berjamaah yang diimami oleh ustadz Ridzki Dzulkarnain Sarjana Quran.

Setelah sholat Sunat Taraweh dilanjutkan acara sbb :

Tausiyah pertama oleh Habib Achmad al Munawar

Istirahat dilanjutkan

Tausiyah kedua oleh Ustadz Muhammad Faisal.

Istirahat untuk Sholat Qiyamullail

Sholat Qiyamullail dilanjutkan Muhasabah oleh Ustadz Abdul Syukur

terakhir Makan Sahur bersama

Penutup dan doa.

Acara I'tikaf Al hamdulilah dapat berjalan dengan lancar dan khusyu'. Peserta I'tikaf terdaftar 200 orang lebih (sudah termasuk akhwat).

© 2014 PT. Grahaniaga Tatautama

© 2014 PT. Grahaniaga Tatautama

**Sadaqoh**

Al hamdulillah hasil penghimpunan penyaluran Sadaqoh selama Ramdahan terkumpul sejumlah 187,966,500,- dan telah disalurkan kepada :

Bantuan anak asuh Habib Anwar Munawar di Ciawi

Bantuan anak yatim Ar Romah Ustadz Munthofiyah

Bantuan anak yatimPesantren Qof

Bantuan yayasan Al Hamra

Bantuan yayasan al iman da'i

Bantuan yayasan tuna ganda

Disumbangkan ke Yayasan Yatim ust Bobby Herwibowo

Disumbangkan ke yayasan yatimust tohri tohir

Disumbangkan ke yayasan tunanetra ummimaktum voice - ust entang

Sumbangan ke palestina melalui ACT

Sumbangan ke palestina melalui Dompet Dhuafa

Sumbangan ke palestina melalui Yayasan Sahabat Al Aqsa

Thr dan uang lelah petugas ta'jil, cleaning services,petugas taman,security

Bingkisan dan infaq imamsholat & Ustadz

© 2014 PT. Grahaniaga Tatautama

# Pembagian Hewan Qurban 1435 H

# Masjid Niaga Rahmat

Memperingati Idul Adha 1435 H Masjid Niaga Rahmat menyelenggarakan Hewan Qurban dan telah terkumpul 6 sapi (Terdiri dari ABNR, PT Bahana PUI dan PT GNTU dengan 1 sapi senilai Rp. 24.000.000), (PT Dentsu dan PT CIMB Niaga Tbk. dengan sapi senilai Rp. 20.000.000) dan 7 Domba , 1 Kambing (masing-masing Rp. 3.000.000 dan Rp. 2.500.000) dengan nilai uang total keseluruhan sejumlah Rp. 155.500.000,- yang disalurkan :

- Warga Gedung Graha CIMB Niaga golongan ekonomi kecil terdiri dari Office Boy / Messenger , Satpam dan Cleaning Service Gedung.
- Yayasan Yatim Piatu
- Pesantren Al Hikmah
- Warga Masyarakat sekitar Gedung, warga setia budi dan juga para pedagang sekitar
  Telah didistribusikan kurang lebih 700 bungkus daging sapi ditambah 50 bungkus Domba /kambing.

Pendistribusian Hewan Qurban 1435 H tahun 2014 ini dilaksanakan pada hari Senin tanggal 6 Oktober 2014 pukul 17.00 wib s.d selesai, bertempat di Masjid Niaga Rahmat P5 Gedung Graha CIMB Niaga yang sebelumnya telah dibagikan kupon penukaran daging qurban.
Pemotongan hewan qurban bertempat dipeternakan dan pertumbuhan sapi di kawasan Cibinong yang disaksikan oleh DKM Masjid Niaga Rahmat Bapak Budi, Bapak Agus, Bapak Supriyadi dan anggota lainnya.

Semoga dengan membangun kepedulian dengan sesama, melaksanakan sunnah berkorban dan solidaritas dari moment pelaksanaan ritual penyembelihan hewan qurban dari berbagai pihak mengangkat citra Jamaah Masjid Niaga Rahmat dan Perusahaan yang berada di lingkungan Graha CIMB Niaga yang memiliki reputasi terbaik dalam membangun kepedulian dan kecintaan kepada sesama.

Terima kasih atas bantuan Bapak dan Ibu untuk Qurban untuk Solidaritas yang telah mempercayakan kepada kami.

- PANITIA KEGIATAN

  Ketua Panitia : Budi Setiawan

- Bendahara : Alit Kuswara
- Operasional : Agus Mulyana dan Supriyanto dkk
- Keamanan : Eko Setiawan
- Dokumentasi : Gerald
- Humas : Matnur
  Umum : Udin, Nunu dkk.

MASJID
NIAGA RAHMAT
Graha Niata Lt P-5
Jl. Jend. Sudirman Kav 58
Jakarta Selatan 12190

© 2014 PT. Grahaniaga Tatautama

# Fasilitas Photocopy di Basement

Untuk memenuhi Kebutuhan Fotocopy Tenant Graha CIMB Niaga, Segera dibuka Bulan Agustus 2014 COPAS (Fotocopy & jilid) . Lokasi COPAS di area lobby basement 1 menyediakan fotocopy, Jilid, alat tulis kantor dan lainnya.

# Fasilitas Provider 4G Bolt

Pada 1 Oktober 2014 Gedung Graha CIMB Niaga sudah resmi memiliki fasilitas 4G dan fasilitas 4G ini mendukung BOLT! Super 4G LTE (Long Term Evolution) adalah cara baru internetan dengan koneksi *broadband* berkecepatan 10x dibanding *provider* biasa. Selamat minikmati fasilitas baru kami disetiap lantai.

GRAHA NIAGA TATA UTAMA
EMPOWER YOUR PRESTIGE

**Tenant Care Center**

021-2505250

Ext: 5800, 8306, 8802

tcc@grahaniaga.co.id

© 2014 PT. Grahaniaga Tatautama