## BULLETIN GRAHA CIMB NIAGA

## Bulletin Edisi XXVII




Yang kami hormati,
Bapak dan Ibu Para Tenant Graha CIMB Niaga. Pada edisi awal tahun ini kami ingin sampaikan terima kasih kepada para Tenant kami yang telah berpartisipasi melewati tahun 2016 yang lalu dengan baik. Semoga, pada tahun 2017 ini kita semua dapat menjadi lebih baik lagi dari tahun sebelumnya.

## Bapak dan Ibu yang kami banggakan,

Berbagai keberhasilan yang telah kami raih pada tahun 2016, seperti Sertifikat Manajemen Mutu ISO 9001: 2015 yang merupakan peningkatan versi ISO 9001: 2008 berdasarkan Audit yang dilakukan oleh Assessors dari Lloyd's Registered Quality Assurance (LRQA), Badan Sertifikasi Internasional.

Atas penghargaan tersebut, kami bertekad untuk tidak berhenti berinovasi dalam memberikan pelayanan terbaik kepada para Tenant serta menjadi Perusahaan yang bermanfaat bagi seluruh pemangku kepentingan. Pencapaian ini akan kami jadikan motivasi untuk menjadi lebih baik lagi di Tahun 2017

## Selamat Tahun Baru 2017 dan selamat

 melangkah dalam meraih kesuksesan baru.

GRAHANIAGA TATAUTAMA

## Sertifikasi ISO 9001: 2015


 I
berturut. turut.


ISO 9001: 2015 Informed Process Approach, Improvement, I Informed Decision inoach, Improvement, I Manaem Making dan Relationship prinsip-prinsikan kepada manajemen resiko dengan ! Engagement : Customer Focus, Leadership, I Engagement and Competence of Peopl, / Process Approtence of People,

$$
3
$$

 manement untuk mendapatkan II




## 2 | Page



18-19 Oletober 2016


Pada Bulan Oktober yang lalu ,Tim Green Office (GO) PT. Grahaniaga Tatautama melakukan penilaian terhadap seluruh peserta lomba GO Tenant Gedung Graha CIMB Niaga yang terdiri dari 10 peserta lomba. Adapun Tenant lomba GO terdiri dari berbagai lingkup perusahaan mulai dari Bank CIMB Niaga yang difkuti oleh tim CIMB Niaga Community Relation Team, CIMB Niaga Bangking Hall \& Preferred Banking, CIMB Niaga treasury, Bahana PUI, Financial Hall dan PT. Poyry.

Penilaian dilakukan oleh tim Independent yang terdiri dari Management Representative PT. Grahaniaga Tatautama, konsultan independen dan juga perwakilan dari Tim GO GNTU. Adapun yang menjadi point penilaian dari lomba GO tenant yaitu menitikberatkan kepada program - program perusahaan yang mendukung terciptanya manajemen yang berkesinambungan di area perkantoran yang terdiri atas usaha penghematan energi, usaha penghematan penggunaan air, sustainabilitas manajemen dan operasi, pengelolaan sampah di area kantor serta usaha manajemen berkesinambungan lainnya.

Harapan kami, dengan adanya kegiatan lomba Green Office Tenant hal ini dapat memacu tenant - tenant lainnya yang berada di Gedung Graha CIMB Niaga untuk dapat turut aktif dan berperan serta dalam mendukung upaya / usaha yang berkelanjutan di area Gedung Graha CIMB Niaga dan juga sebagai salah satu upaya sumbangsih nyata dalam usaha yang berkelanjutan terhadap bumi yang kita cintai.

# PENGANUGERAHAN PEMENANG LOMBA GREEN OFFICE TENANT GRAHA CIMB NIAGA TH 2016 

Bertempat di Financial club It 27 gedung Graha CIMB Niaga, pada tanggal 19 Desember 2016 PT Grahaniaga Tatautama (GNTU) menyelengarakan acara Penganugerahan Pemenang Lomba Green Office untuk Tenant Graha CIMB Niaga. Acara dihadiri oleh Direktur Utama PT BPUI ( Holding Company) ibu Dwina Septiani Wijaya, Direksi GNTU (Bp. Fakky Ismail Hidayat dan ibu Tetty Herawaty Siregar ) serta seluruh perusahaan peserta lomba.

Sebagai pemegang sertifikat Green Office category: GOLD dari Building Construction Authority International (BCAI) Singapore, GNTU mendorong dan memotivasi tenant di Graha CIMB Niaga untuk mulai menghijaukan kantornya diantaranya dengan melakukan budaya bijak pemakaian energy, air, kertas, pemilhan sampah (untuk tujuan daur ulang) dan mengurangi pemakaian plastik/Styrofoam.

Dalam sambutannya, direktur utama GNTU Bp Fakky Ismail Hidayat menyampaikan bahwa sebenarnya GNTU ingin menyelenggarakan lomba ini pada tahun2 sebelumnya namun GNTU butuh legitimasi atas gerakan green living ini ( mengingat isu global warming) untuk diaplikasikan dil lingkungan gedung Graha CIMB niaga.


Maka setelah berhasil memperoleh sertifikasi Green Office Interior level gold dari BCAI pada awal tahun 2016 ini, GNTU baru mengadakan lomba green office di lingkungan Gedung Graha CIMB Niaga ini. Upaya Green office sebenarnya bukan hal yg sulit atau muluk justru kebalikannya sangat mudah dan berdampak besar namun membutuhkan komitmen, kesadaran dan disilpin untuk melakukannya. Contoh yang paling sederhana adalah mematikan lampu/ komputer/alat elektronik lainnya saat makan siang/ tidak berada ditempat. Diakhir sambutannya, pak Fakky berencana untuk menyelenggarakan lomba ini setiap tahun , dan hasil lomba ini agar dijadikan sebagai momentum untuk bersama-sama kita menerapkan Green Office di lingkungan kerja dan lingkungan keluarga kita agar tercipta lingkungan yang lebih baik dan berkesinambungan.

Selanjutnya ketua Green Office yaitu Bp. Agus Mulyana melaporkan kegiatan lomba secara keseluruhan yaitu :

1. Sosialisasi mengenai arti Green Office dan manfaatnya kepada Jasa Outsourcing dan seluruh tenant di gedung sejak bulan Maret - April 2016.
2. Implikasi Green Office oleh tenant mulai bulan Mei 2016
3. Pendafataran Lomba pada bulan Mei 2016 yang diikuti oleh 10 peserta
4. Penilaian pada akhir Oktober s/d awal November 2016 dengan mengadopsi persyaratan sertifikasi Green Office sebagaimana yang diraih oleh GNTU.

Berdasarkan penilaian dan keputusan tim penilai , yang dalam acara ini diwakili oleh Bp. Herman Wahyudi, memutuskan sebagai juara lomba Green Office tenant Graha CIMB Niaga tahun 2016 adalah sbb :

Juara 1 : PT Bank CIMB Niaga Div. Corporate Secretary Lt 16 dengan categoty : Gold berhak mendapatkan Piala bergilir Green Office, Lap top hemat energy dan 3 bh tempat sampah.

Juara 2 : PT Bank CIMB Niaga Div. Treasury Operational Lt 10 dengan category Silver berhak mendapat TV LED Hemat Energi dan 3 bh tempat sampah.

Juara 3 : PT Bahana Pembinaan Usaha Lt 18 dengan category Silver berhak mendapat Printer Hemat Energi dan 3 bh tempat sampah.


Disamping itu seluruh pemenang dan peserta mendapat Plakat dan souvenir berupa tas belanja (program no plastic). Selanjutnya selaku juara 1 lomba, Bp Tupon Setiawan memberi sambutan bahwa mereka menerima baik inisiatif GNTU untuk menerapkan program Green Office karena sejalan dengan kebijakan dari Perusahaan yaitu Smart Spending Policy. Karyawan yang berjumlah 30 orang di divisi ini berkomitmen untuk mengikuti program Green Office dan saling mengingatkan agar program ini dilaksanakan secara konsisten.

## SELAMAT UNTUK PARA PEMENANG LOMBA GREEN OFFICE 2016


 dalam bidang jasa sewa perkantoran, kepuasan pelanggan merupakan elemen penting dan menentukan dalam mempertahankan maupun menumbuh kembangkan perusahaan.

Maka harus memperhatikan hal yang dianggap penting oleh para konsumen / Tenant maupun tamu agar mereka puas sesuai harapannya.

Untuk meningkatkan pelayanan kepada Tenant di Gedung Graha CIMB Niaga, Pada tanggal 17 September s/d 31 Oktober 2016, PT. Grahaniaga Tatautama melakukan renovasi lantai EPOXY di area parkir reserved B1 dan P1.


PEMBINAANIFLOOR WARDEN \& LATIHAN PENYEGARAN PRAKTIK PEMADAMAN API PT. GRAHANIAGA TATAUTAMA


2017 PT. GRAHANIAGA TATAUTAMA

## KECIATAN FIRE DRULL TAHUN 2016 PT. GRAHANIACA TATAUTAMA

Sesuai dengan peraturan Kepmenakertrans RI No. 186/MEN/ 1999 mengenai penanggulangan ditempat kerja, pada tanggal 9 November 2016 PT. Grahaniaga Tatautama telah berhasil melakukan kegiatan fire drill tahun 2016 di Gedung Graha CIMB Niaga. Adapun tujuan gagasan pelaksanaan kegiatan pelatihan ini adalah sebagai pemenuhan kami peraturan pemerintah yang mensyaratkan adanya kegiatan latihan evakuasi kebakaran dalam kurun waktu 1 (satu) tahun sekali kepada seluruh penghuni Gedung Graha CIMB Niaga. Dalam kegiatan ini, PT. Grahaniaga Tatautama bekerjasama dengan Suku Dinas Pemadam Kebakaran Jakarta Selatan untuk mengukur kecepatan dan ketepatan waktu tanggap dari Tim Pemadam kebakaran gedung (Fire Brigade Team) terhadap
 adanya nyala api pertama dan juga untuk menilai waktu efektifitas proses evakuasi seluruh penghuni Gedung Graha CIMB Niaga. Pada kegiatan ini, kami berhasil memenuhi target jumlah Tenant yang berkumpul di area muster point sebanyak 50\% dari total Tenant Gedung Graha CIMB Niaga dengan estimasi waktu latihan evakuasi selama 42 menit menuju ke area muster point yang berada di area Lobby Utama Gedung dan area gate 3 (Sisi akses samping Gedung The Energy).


GrahanlaGa tataUtama


Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh tenant yang sudah berpartisipasi dalam kegiatan fire drill tahun ini. Kami juga sangat mengapresiasi atas upaya tenant yang paling disiplin dan berkumpul di area Muster yaitu: PT.Mott MacDonald, CIMB Niaga Lantai 11 dan Lantai 20, dan ABNR.

 | Yakesma. dan penggalang Rahmat Nasif. Alham |
| :--- |
| dari Jamaah Masid |
| dipat respon positi |
| 16 . |

