

BULLETIN

GRAHA CIMB NIAGA

Bulletin Ke XIV



Penghargaan Zero Accident

- Penghargaan Zero Accident
- Survey Kepuasan Tenant 2012
- Kuisiner Green Office 2012
- Program Ramadhan Masjid Niaga Rahman
- HUT KEMERDEKAAN RI Ke 67

PT. GRAHANIAGA TATAUTAMA

Graha CIMB Niaga Lantai 1
 Jl. Jend. Sudirman Kav.58
 Jakarta 12190 - Indonesia
 T +62 21 250 52 50 (hunting)
 F +62 21 250 51 50

Tenant Care Center

250 52 50
 Ext : 8822
 tcc@grahaniaga.co.id



Penyerahan penghargaan Kecelakaan Nihil (Zero Accident) tingkat Nasional yang di serahkan oleh Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi RI Bpk. Drs. Muhaimin Iskandar MSi kepada Perwakilan dari PtT. Grahaniaga Tatautama Bpk. Herman Wahyudi. (25/04/2012)

Pada tanggal 25 April 2012 bertempat di SMESCO Convention Centre di Jl. Gatot Subroto Jakarta , PT Grahaniaga Tatautama (GNTU) menerima penghargaan Kecelakaan Nihil (Zero Accident) tingkat nasional yang diserahkan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi RI Bpk. Drs. Muhaimin Iskandar MSi sebagai Pembina Keselamatan dan kesehatan Kerja (K-3) Tingkat Nasional 2012. Penghargaan ini merupakan evaluasi selama 3 tahun terhadap jumlah jam kerja orang dengan tidak ada kecelakaan fatal di lingkungan gedung Graha CIMB Niaga.



BCA GREEN MARK





Survey Kepuasan Tenant 2012

Hasil Survey Kepuasan Tenant Juni 2012

Sebagai Komitmen PT GNTU untuk meningkatkan kualitas Layanan kepada Tenant melaksanakan Survey Kepuasan Tenant pada bulan Juni 2012.

Maksud dan Tujuan Survey tersebut adalah mengukur Progress atas perbaikan kerja, perubahan metode kerja dan perbaikan fasilitas gedung beserta penunjangnya selama periode 1 Januari 2012 sampai dengan 30 Juni 2012. Perbaikan/Perubahan kerja dan fasilitas Gedung tsb disusun berdasarkan hasil survey Kepuasan Tenant Periode 1 Januari sampai dengan 31 Desember 2011 dengan nilai CSI (Customer Satisfaction Index) = 83.3%.

Beberapa perbaikan fasilitas, perbaikan/perubahan metoda kerja dalam rangka layanan kepada Tenant sesuai dengan urutan prioritas yang diharapkan oleh Tenant pada Hasil Survey dapat dijelaskan sebagai berikut:

71.9 %

83.3 %

1. Kebersihan Toilet: Renovasi Toilet yang telah dilakukan untuk semua Toilet diharapkan menunjang dalam memperbaiki standar kebersihan Toilet. Perubahan/Penggantian Shift Leader dan Petugas Cleaning Service serta Pelatihan/Training untuk petugas dengan target kebersihan Toilet yg lebih baik akan tercapai.

2. Tempat Parkir: Pengaturan Jumlah Pelanggan Parkir sesuai dengan jumlah kuota/kapasitas Parkir diberlakukan dengan ditetapkan Revisi IV Peraturan Parkir di Graha CIMB Niaga tertanggal 15 Juni 2012. Penambahan area Parkir Motor dilakukan dengan pembangunan/Pengecoran Lantai B1, area ini akan menambah kapasitas +/- 40 lot motor.

3. Perlengkapan Toilet dan Fungsinya: (Urinal, Closet dan Washtafel) dilakukan dengan Penggantian team Perbaikan/Maintenance bahwa pekerjaan perbaikan Perlengkapan Toilet/Bocor/buntu dll adalah Pekerjaan Prioritas. Tahapan berikutnya (periode September s/d Desember 2012) adalah penggantian Fitting/Valve/Kran nya dengan sistim sustainable (green) yaitu penggunaan sistim sensor.

4. Tata Udara (Air Conditioning): Pada Setiap Ruang Tenant yang baru direnovasi wajib dilakukan perbaikan sistim distribusi udara untuk menghindari keluhan pada saat operasi kantor nantinya. Penggantian Peralatan AC secara bertahap terus dilakukan untuk yang lebih hemat energi/ramah lingkungan. Pemahaman bahwa Standar Nasional Indonesia (SNI) suhu udara nyaman = 23 C – 25 C dengan Kelembaman Udara 45% - 65% yang dipergunakan di Graha CIMB Niaga adalah standar yang disepakati bersama

5. Program selanjutnya yang akan dilakukan adalah perbaikan /renovasi Toilet GF (Ground Floor) yang akan selesai pada September 2012 serta Renovasi Food Court/Kedai Palem yang diharapkan selesai pada November 2012.

Demikian Informasi hasil survey Kepuasan tenant serta program Perbaikan layanan serta fasilitas Gedung dalam rangka meningkatkan kualitas layanan kepada Tenant graha CIMB Niaga.



GRAHANIAGA
TATAUTAMA

Kuisisioner Green Office 2012

Kuisisioner Green Office 2012

Salah satu cara mensosialisasikan Green Office (GO) yang efektif kepada karyawan adalah dengan survey kuisisioner. Dari hal tersebut maka oleh team GO GNTU dibuatkanlah form kuisisioner GO yang bermaterikan 15 program Green Office yang sedang dijalankan / dilaksanakan oleh seluruh karyawan GNTU (contoh form kuisisioner terlampir). Kemudian pada tanggal 14 Juni 2012, team Green Office GNTU membagikan form kuisisioner Green Office tersebut sebanyak 101 lembar form untuk diisi oleh seluruh karyawan GNTU. Alhamdulillah tanggal 19 Juni 2012 terkumpul form yang telah dibagikan sebanyak 84 form. Berarti sekitar 83.16% dari seluruh jumlah karyawan berpartisipasi dalam kegiatan tersebut.

Beberapa manfaat dapat kita petik dari survey kuisisioner ini baik untuk perusahaan maupun karyawan itu sendiri, sebagai contoh :

- Dengan penerapan GO di kantor maka penerapan tingkat kebisingan, tata lampu dan pencahayaan serta kelembaban dan temperatur udara di dalam ruangan dapat terukur dan diperbaiki sesuai standar yang ditentukan.
- Penerapan untuk pemilahan sampah Organik dan Anorganik di tiap ruangan Kantor dapat di sentralisasikan, dan kenyamanan pasti didapatkan.
- Penggunaan kertas dapat terkontrol lebih efisien.
- Penggunaan budget daya listrik untuk tiap2 departemen/bagian dapat terkontrol dengan baik.
- Program selanjutnya yang akan digalakkan adalah program "GRAHA CIMB NIAGA tanpa kantong Plastik dan Stereoform".
- Feed back/masukan dari setiap karyawan perihal fasilitas dan lingkungan kerja dapat didata dan diperbaiki sehingga meningkatkan Kinerja setiap karyawan dan Perusahaan.

Demikian sekilas tentang penerapan program Green Office di kantor PT GNTU, terutama tentang manfaat kuisisioner GO, Semoga hal ini dapat berguna untuk kita semua dengan harapan setiap Tenant di Graha CIMB Niaga dapat pula menerapkannya.



GRAHANIAGA
TATAUTAMA

Program Ramadhan Masjid Niaga Rahman

Program Ramadhan Masjid Niaga Rahman

Seperti tahun2 yang telah berlalu, berkah, rahmat, kasih dan sayang serta ampunan Allah di bulan Ramadhan selalu menyulut api rindu, yang membawa gelombang energi cinta para pengurus masjid Niaga Rahmat untuk bersuka cita menggelar dan menjamu jama'ah masjid dengan serangkaian program untuk menaiki tangga langitnya Allah SWT. Dengan mengusung tema "Ke Langit bersama Ramadhan, sukses bersama Puasa", program selama bulan Ramadhan 1433h adalah sebagai berikut :

- Ceramah Ramadhan - Kajian ba'da Dzuhur. Pengajian di gelar setiap hari kerja kecuali hari Jum'at, dengan menghadirkan nara sumber ustadz2 yang kompeten untuk memberikan pencerahan dan siraman ruhani kepada karyawan di lingkungan gedung Graha CIMB Niaga dan gedung2 sekitarnya.
- Menyediakan Hidangan untuk berbuka Puasa/Takjil untuk sekitar 200 orang setiap hari kerja
- Menyelenggarakan Sholat Tarawih setiap hari kerja dengan menghadirkan imam sholat dari PTIQ
- Menyelenggarakan I'tikaf pada tanggal 10 - 11 Agustus 2012
- Menerima dan menyalurkan Zakat, Infaq dan sodakoh, bekerja sama dengan PKPU
- Memberikan Santunan Untuk Anak Yatim dan Fakir Miskin di sekitar masjid Niaga Rahmat

Demikian Untaian Program yang kami usung untuk melayani kebutuhan jama'ah dan perusahaan yang menjadi tenant di gedung CIMB Niaga. Semua dapat terselenggara berkat partisipasi perusahaan2 donatur penyandang dana dan keikutsertaan jama'ah dalam berinfaq kepada masjid Niaga Rahmat. Semoga Ramadhan kali ini menjadi Ramadhan terbaik dibandingkan Ramadhan2 sebelumnya.





GRAHANIAGA
TATAUTAMA

HUT Kemerdekaan RI
Ke - 67

HUT Kemerdekaan RI ke - 67



Dalam rangka merayakan HUT ke-67 PROKLAMASI KEMERDEKAAN pada bulan Ramadhan 1433 H kali ini bertepatan pada Hari Jumat, Tanggal 17 Agustus 2012, Segenap Jajaran Direksi, Komisaris, serta karyawan dan karyawan PT Bahana

Group terdiri dari PT Bahana PUI, Bahana Securities, Bahana TCW IM, Bahana Artha Ventura, Grahaniaga Tatautama dan Nusasarana Pradipta (FC) Dengan Inspektur Upacara Bapak Heri Sunaryadi melaksanakan upacara bendera merah putih di Financial Club Graha CIMB Niaga lantai 2 acara yang dilakukan rutin setahun sekali ini dengan Tema: Dengan Semangat Proklamasi 17 Agustus 1945, Kita Bekerja Keras untuk Kemajuan Bersama,
Kita Tingkatkan Pemerataan Hasil-hasil Pembangunan untuk Keadilan Sosial Bagi Seluruh

