

BULLETIN GRAHA CIMB NIAGA

EDISI DESEMBER 2018



GRAHANIAGA
TATAUTAMA

- * PENGANUGERAHAN PEMENANG LOMBA GREEN OFFICE 2018
- * SOSIALISASI GEMPA
- * EARTHQUAKE DRILL 2018
- * CSI 2018



Lomba Green Office Tenant 2018

PT. Grahaniaga Tatautama kembali mengadakan Lomba Green Office Tenant Tahun 2018 yang diadakan mulai dari bulan september sampai bulan november 2018. Pada lomba tahun ini, tim juri yang dilibatkan berasal dari GBCI dan Dinas Tata Kota Provinsi DKI Jakarta yang diwakili oleh Bapak Rana Yusuf Nasir dan Bapak Iwan Kurniawan.

Pembagian kriteria lomba di Tahun 2018 ini terbagi menjadi 2 (dua) kategori, yaitu kategori Office dan kategori retail. Dimana total seluruh peserta yang mengikuti lomba green office tahun 2018 ini yaitu 100% dari seluruh total tenant Gedung Graha CIMB Niaga. Selain kedua kategori diatas, ada 3 (tiga) spesial kategori yang turut dilombakan di ajang lomba tahun ini yaitu lomba inovasi terbaik, pemilah sampah terbaik dan juga lomba the best clean office.





Pada hari puncak perayaan penghargaan lomba green office tahun 2018 kami mengusung tema “Towards Zero Waste in 2025” dimana seperti kita ketahui saat ini Indonesia menempati peringkat kedua di dunia sebagai penghasil sampah terbanyak di lautan. Hal ini memacu semangat kami untuk lebih dapat berkontribusi dalam mengurangi jumlah sampah plastik yang akan dibuang dan menampilkannya melalui tarian “save the fishes”.

Dan pada tanggal 7 Desember 2018, kami mengadakan puncak perayaan penganugerahan lomba green office 2018 dengan mengundang seluruh perwakilan tenant yang mengikuti lomba tahun ini. Untuk kategori office, pemenang pertama diperoleh PT. Thales Indonesia, Wiriadinata & Saleh Law Firm di peringkat kedua, dan PT. Medical Diagnostic Indonesia di peringkat ketiga. Sedangkan untuk kategori retail, pemenang pertama diperoleh Kave 58, Klinik triaz di peringkat kedua dan Arcade restaurant di peringkat ketiga.

Untuk pemenang spesial kategori adalah sebagai berikut:

Juara Inovasi Terbaik :

PT. Bahana Pengembangan Usaha Indonesia (Juara I) dan PT. Starbucks Indonesia (Juara II)

Juara Pemilah Sampah Terbaik :

Kave 58 (Juara I) dan CIMB Niaga Lantai 7 (Juara II)

Juara Clean Office Terbaik :

CIMB Niaga Lantai 12 (Juara I) dan PT. Thales Indonesia (Juara II)

Kami ucapkan kepada seluruh pemenang lomba green office tahun 2018, dan sampai jumpa di lomba green office berikutnya.

Salam lestari.



KEGIATAN EARTHQUAKE DRILL TAHUN 2018 DI GEDUNG GRAHA CIMB NIAGA



Sesuai dengan peraturan Kepmenakertrans RI No. 186/MEN/1999 mengenai penanggulangan keadaan darurat di tempat kerja, pada tanggal 20 Desember 2018, PT. Grahaniaga Tatautama melakukan kegiatan latihan evakuasi di Gedung Graha CIMB Niaga.

Pada tahun ini, latihan evakuasi difokuskan pada latihan evakuasi apabila terjadi gempa tentang apa saja yang harus dilakukan pada saat gempa dan apa yang harus dilakukan pada saat evakuasi berlangsung.

Adapun tujuan kegiatan latihan evakuasi gempa tahun ini bertujuan untuk melatih dan mensosialisasi kepada seluruh tenant gedung mengenai prosedur tanggap darurat gempa yang ada di Gedung Graha CIMB Niaga. Dengan harapan dengan adanya latihan evakuasi gempa, seluruh tenant dapat terlatih jika mengalami tanggap darurat dimana pun berada.

Kami menghaturkan terima kasih kepada seluruh tenant yang sudah mengikuti latihan evakuasi gempa tahun ini. Kami juga sangat mengapresiasi atas upaya tenant yang paling cepat dan lengkap saat berkumpul di area Muster yaitu : PT. Mott MacDonald, Wiriadinata & Saleh, CIMB Niaga Lantai 1, lantai 6, lantai 25, PPAS CIMB Niaga, Financial Club, ABNR , PT. Baush and lomb serta PT. Poyry Indonesia.

SOSIALIASI GEMPA BUMI TSUNAMI DAN MEGATHRUST GEDUNG GRAHA CIMB NIAGA

Maraknya kejadian gempa-gempa besar di tahun 2018 ini seperti di Lebak Banten, gempa di Lombok serta gempa dan tsunami di Palu, merupakan salah satu early warning system bagi seluruh pengelola gedung di Jakarta dan termasuk di Gedung Graha CIMB Niaga. Isu-isu mengenai adanya gempa megathrust di selat sunda tidak dipungkiri menjadi salah satu fokus utama untuk mensosialisasikan mengenai gempa bumi ini. Pada tanggal 14 Desember 2018, PT. Grahaniaga Tatautama bekerja sama dengan Badan Meteorologi dan Geofisika (BMKG) yang diwakili oleh Bapak Tiar Prasetya memberikan sosialisasi dengan judul “Gempa Bumi, Tsunami dan Megathrust”. Pada kesempatan tersebut, Bapak Tiar selaku Kepala Mitigasi Gempa Bumi dan Tsunami menjelaskan mengenai apa itu gempa dan bagaimana prosedur tanggap darurat apabila kita sedang mengalami gempa bumi. Selain itu, pada kesempatan tersebut, Bapak Tiar juga memberikan penjelasan mengenai potensi gempa bumi dan tsunami yang dapat terjadi di Selat Sunda serta kemungkinan dampak yang akan dirasakan sampai ke Jakarta terutama untuk gedung-gedung bertingkat.

Pesan singkat yang disampaikan oleh Bapak Tiar apabila kita sedang lebih aman. Singkatnya, dengan adanya sosialisasi mengenai gempa bumi, tsunami dan isu megathrust yang marak di masyarakat saat ini dapat mengurangi isu-isu yang sudah berkembang tersebut dan memberikan edukasi yang baik dan benar tentang prosedur tanggap darurat gempa. Selain itu, diharapkan dengan adanya sosialisasi ini, kita tidak hanya dapat melindungi diri kita saja tetapi juga dapat menolong orang-orang di sekitar kita seperti keluarga, sanak saudara dan masyarakat lainnya dimana pun kita berada.

Karena yang paling besar menimbulkan dampak maupun korban jiwa akibat gempa bumi adalah disebabkan oleh kurangnya / minimnya pengetahuan masyarakat umum mengenai prosedur tanggap darurat gempa.





GRAHANIAGA
TATAUTAMA



Buletin edisi kali ini kami akan menyampaikan Hasil Survey Kepuasan Tenant 2018 yang telah dilakukan oleh PT Mediona Prima Solusi (MPS training & consultancy) pada tanggal 26 November sampai dengan 4 Desember 2018.

Jumlah Responden = 200 (dua ratus) orang sama dengan periode sebelumnya (2016 dan 2017) dengan sampling error = 6,69% menggunakan metode sampling: Purposive Random sampling dan metode Kontak: Face to face Interview dengan penjelasan sebagai berikut :

1. Ringkasan Hasil Survey

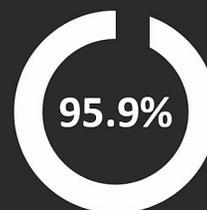
Manajemen Gedung mengucapkan Terima Kasih Sebesar besarnya atas partisipasi Tenant dalam Survey tersebut, Survey Kepuasan Tenant 2018 naik 6.4% yaitu 95.9% dibandingkan Survey 2017 (49.5%) bahwa hal ini tidak lepas dari masukan Informasi, Saran dan Kritik adalah sangat bermanfaat bagi kami untuk terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas layanan kepada Tenant dan tamu di Graha CIMB Niaga.

Overall Satisfaction Index Tenant 2018 adalah 95.9% dengan rincian sebagai berikut:

- 1) Fasilitas Gedung: Indeks Kepuasan saat ini 78,3% sebelumnya 77,5%; Sedang/Cukup saat ini 17.5% sebelumnya 17,1%; Tidak Puas saat ini 4,3% sebelumnya 5,4%.
- 2) Fasilitas Tambahan Gedung (Resto, Cafe, Food Court, Kantin, ATM, Money Changer dll): Indeks Kepuasan saat ini 80,7% sebelumnya 82,5%; Sedang/Cukup saat ini 16,8% sebelumnya 15,1%; Tidak Puas saat ini 0,8% sebelumnya 0,5%.
- 3) Layanan Petugas/Staff Manajemen Gedung: Indeks Kepuasan saat ini 92.29% sebelumnya.

Overall Customer Satisfaction Index (CSI)

2018



95.9%

2017



89.5%

2016



88.0%



GRAHANIAGA
TATAUTAMA

CSI 2018

Survey Kepuasan Tenant 2018

2. Hal yang perlu diprioritaskan dalam Perbaikan Fasilitas dan layanan petugas Gedung.

Berdasarkan hasil survey yang menggunakan metode Direct Interview tersebut mayoritas Tenant mengusulkan 5 hal Prioritas Perbaikan Fasilitas dan Pelayanan Petugas Gedung sebagai berikut:

1) Penanganan keluhan Pest Control (Kecoa, Nyamuk dan Tikus) (18,1% Responden), meskipun sudah ada perbaikan yang signifikan dari tahun 2017 (37% responden), namun tindakan-tindakan perbaikan tetap dilaksanakan dan ditingkatkan, yaitu berupa :

- Peningkatan frekuensi penanggulangan hama serangga
- Menambah jumlah perangkap tikus
- Penggantian material umpan
- Peningkatan frekuensi himbauan agar tidak meninggalkan sisa makanan dalam kondisi terbuka
- Himbauan general cleaning setiap lantai

2) Perbaikan Perlengkapan Toilet (11,9% Responden – sebelumnya 6.5%).

Perbaikan yang dilakukan : Respon yang lebih cepat untuk penggantian kran(valve) Washtafel, Urinoir dan double flash closet serta melanjutkan pemantauan Kualitas kerja dengan sistim Score Board.

3) Modernisasi fasilitas Lift (8,8% Responden – sebelumnya 11%) seiring dengan penyelesaian pekerjaan modernisasi lift yang telah memasuki tahap akhir, maka harapannya adalah semakin berkurangnya keluhan-keluhan yang muncul.

Perbaikan yang akan dilakukan : Peningkatan kinerja lift untuk mengurangi waktu tunggu, penyelesaian tahap akhir sistem keamanan dan pendataan pada lift, melanjutkan pemberian informasi dan edukasi tata cara penggunaan kartu akses yang terintegrasi antara turnstile, lift dan sistem keamanan Gedung.

4) Kebersihan Toilet Area Umum (5,7% Responden – sebelumnya 5%) mengeluhkan perlunya Konsistensi kebersihan area toilet, untuk itu akan dilakukan Perbaikan serta peningkatan kecepatan respon petugas kebersihan, Peningkatan kualitas air dan Evaluasi Kualitas kerja Vendor.

5) Perbaikan/Kebersihan kaca luar/dinding gedung (4.1% Responden – sebelumnya 1,5%) mengeluhkan perlunya Konsistensi kebersihan kaca luar.