

Kata Sambutan

**Piagam
Penghargaan**

**Ulang Tahun
Graha Niaga ke-17**

**Survey Kepuasan
Tenant**



GRAHANIAGA
TATAUTAMA



Cert. No. JKT 0500271

**e.BULLETIN
GRAHA NIAGA**

e-bulletin edisi VI 2010

grahaniaga.co.id

Preface

Dear Tenant,

Thanks for choosing to rent office space at Graha Niaga Building, whatever you have been here for long many years. I hope that we have met your expectations in terms of providing you with comfort, convenience and good value.

Do tell us what you thought about your Office Space. We'd love to hear your views and your feedback with help us provide Service Excellent for next time your rent with us.

Thanks for your valuable support and comments....

Irwan Judojono

Direktur Utama – PT Grahaniaga Tatautama



Piagam Penghargaan

Untuk Tahun 2009 BPLHD (Badan Pengelola Lingkungan Hidup Daerah) tidak melakukan penilaian Lingkungan , sehingga PT Grahaniaga Tatautama tidak mendapatkan Penghargaan Lingkungan seperti tahun – tahun sebelumnya.

Seperti diketahui pada tahun 2006 dan 2007 PT Grahaniaga Tatautama mendapatkan Piagam Penghargaan dari Gubernur DKI dan tahun 2008 dari Kepala Badan Pengelola Lingkungan Hidup Daerah (BPLHD) Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta sebagai Perusahaan Berpredikat Sangat Baik dan Baik untuk Ketaatan dan kinerja Pengelolaan Lingkungan.

Ini menunjukkan bahwa PT Grahaniaga Tatautama sangat peduli dengan implementasi pengelolaan lingkungan hidup bagi kegiatan instansionalnya yaitu pengendalian air limbah, udara dan pemanfaatan limbah padat/ domestik yang baik. Kepedulian ini sebagai langkah menuju Green / Environment Building.



Celebrating 17th Anniversary of Achievement

Pada tanggal 1 Juni 2010 Gedung Graha Niaga telah berusia 17 (tujuh belas) tahun. Komitmen Kami, selaku pengelola gedung adalah kami mempunyai visi dan misi yaitu :

VISI

Menjadikan PT. Grahaniaga Tatautama sebagai Gedung Perkantoran yang memberikan pelayanan terbaik kepada para penyewa serta menjadi perusahaan yang bermanfaat bagi seluruh pemangku kepentingan.

MISI

- Menyediakan produk dan layanan dengan mutu terbaik serta berwawasan lingkungan melalui program pemeliharaan gedung secara berkelanjutan dan melalui program Service Excellent.
- Senantiasa meningkatkan kualitas sumber daya manusia dengan dukungan system dan prosedur operational yang handal untuk mencapai total layanan terbaik dengan pengendalian biaya yang efektif.
- Melakukan upaya-upaya pengembangan potensi usaha untuk meningkatkan nilai perusahaan bagi seluruh pemangku kepentingan.

Kami melayani dengan

P : Proaktif, Persisten, Produktif, Padu

R : Ramah, Rajin, Resik, Rawat, Ringkas, Rapih, Respek, Responsif

I : Inovatif, Informatif

M : Mampu, Militan, Mandiri

A : Akuntabel, Antusias, Amanah



Survey Kepuasan Tenant

Kami juga sudah mengadakan Survey Kepuasan Tenant yang telah diadakan pada tanggal 10 – 25 Juni 2010. PT. Grahaniaga Tatautama telah menunjuk BUDGET TRAINING Accredited by James Gwee untuk melakukan survey dan wawancara langsung yang kami harapkan hasilnya lebih maksimal.



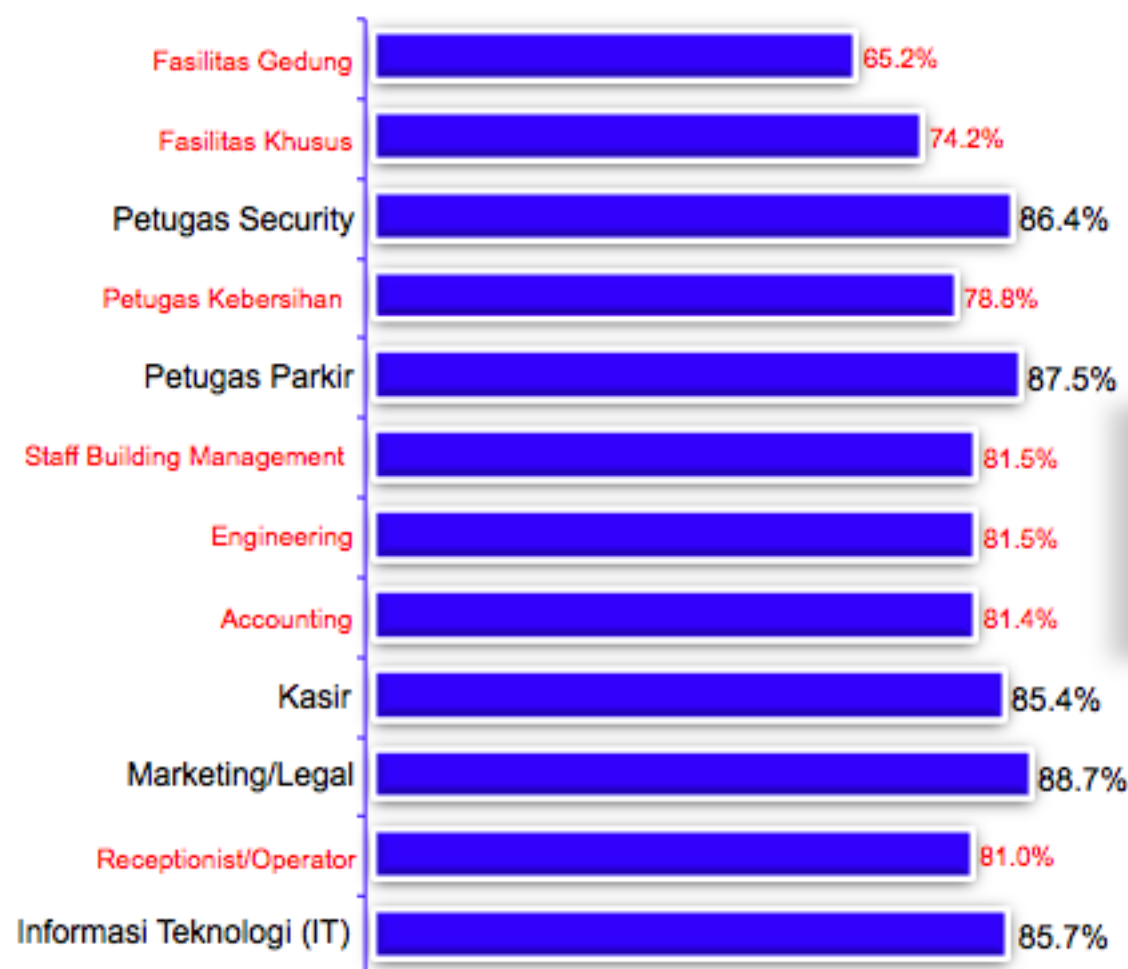
Survey Kepuasan Tenant



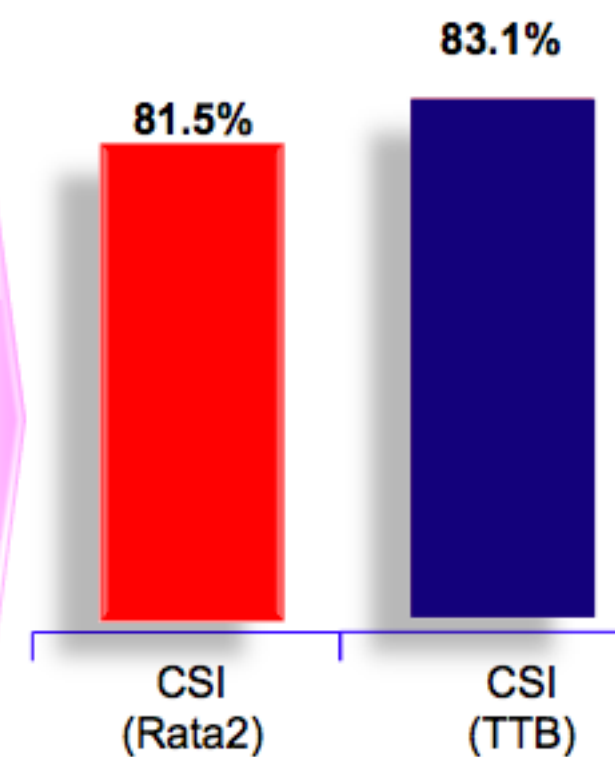
CUSTOMER INDEX



CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI) Per Dimensi



Overall

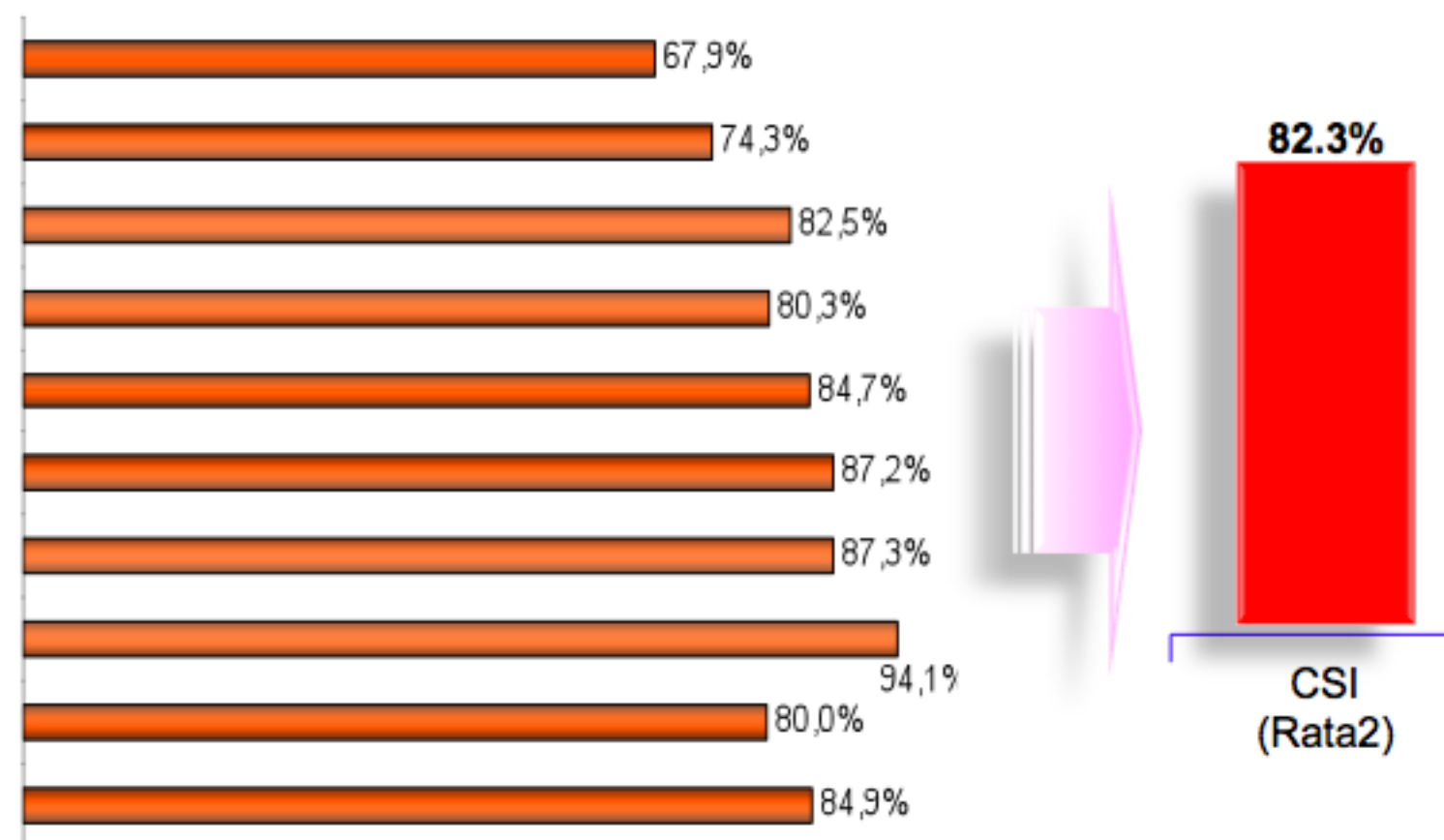


CSI : TTB (Top Two Boxes) = % Puas + % Sangat puas

Survey Kepuasan Tenant



CUSTOMER INDEX PER ATRIBUT CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI)



CSI : yang menjawab memuaskan saja

Customer Satisfaction Survey Graha Niaga Tatautama

S - 4

GRAHANIAGA Tatautama



**TENANT CARE
CENTRE**
250 5250
ext. 8822

PT GRAHANIAGA TATAUTAMA
Graha Niaga Building
Jl. Jend. Sudirman Kav. 58, Jakarta 12190, Indonesia
T +62.21 250.5250 F +62.21 250.5150

www.grahaniaga.co.id